



IX Conferencia Latinoamericana 2021

22 y 23 de octubre de 2021

SERVIR Y AVANZAR MEMORIA

Comisión Organizadora de la IX Conferencia Latinoamericana

Diciembre, 2021

INDICE

Presentación	3
Reflexiones	4
Mensaje	4
CAPÍTULO PRIMERO: EL INICIO	6
I- ¿Cuál fue la tarea encomendada?	7
II- Presentación y justificación del tema de la IX Conferencia Latinoamericana	8
III- Objetivos de la IX Conferencia Latinoamericana	9
IV- Modalidades de participación	9
V- Pre - Conferencias	9
VI- Comisión Organizadora	10
VII- Comités Organizadores	10
CAPÍTULO SEGUNDO: LA PUESTA EN MARCHA Y SUS RESULTADOS	13
I- Pre - Conferencias	14
1. Literatura y deconstrucción de identidades	14
2. Reflexiones sobre la lectura y la escritura en Educación Primaria	14
3. Evolución científica y vanguardia en Astronomía: del Big Bang al Big Crunch	15
II- Programa	15
III- Comunicaciones	18
IV- Inscripciones	19
V- Tecnológico	22
VI- Protocolo	25
VII- Evaluación	26
1. Evaluación de la Primera Pre-Conferencia “Literatura y deconstrucción de identidades	27
2. Evaluación de la Segunda Pre-Conferencia “Reflexiones sobre la lectura y la escritura en la Educación Primaria	29
3. Evaluación de la Tercera Pre-Conferencia “Evolución científica y vanguardia en Astronomía: del Big Bang al Big Crunch	32
4. Evaluación de la IX Conferencia Latinoamericana	34
VIII- Finanzas	45
CAPÍTULO TERCERO: LOGROS Y RECOMENDACIONES	48
I- Logros	49
II- Recomendaciones	53

Presentación

El presente documento corresponde a la memoria de la IX Conferencia Latinoamericana de la Sociedad Internacional de Educadoras Líderes Delta Kappa Gamma, un espacio creado en su estructura organizativa para cumplir con los propósitos de la organización.

El desarrollo de esta Conferencia marcó retos que demandaron creatividad, reflexión e innovación que en forma conjunta, a través de 21 reuniones formales de la comisión organizadora, se fueron construyendo decisiones colegiadamente y en las cuales el diálogo respetuoso permitió un trabajo en equipo satisfactorio que se vio reflejado en el desarrollo de la actividad.

Como una de las innovaciones más destacadas en esta IX Conferencia está el desarrollo de tres actividades previas a la Conferencia, con tres objetivos; el primero darle participación activa a cada uno de los capítulos de la Organización Estatal de Costa Rica, el segundo, no menos importante, ir incorporando poco a poco a las socias en los distintos estados en la Conferencia, como una forma de mantener el interés en esta, permitiendo la familiarización con los entornos virtuales y en tercer lugar, de alguna manera permitir a las organizadoras comprender las tareas y cuidados que se requerían para hacer una transmisión de excelencia cuando llegara el momento de desarrollar la Conferencia. Los tres objetivos se cumplieron con creces, tal y como podrá apreciarse líneas abajo en el reporte de las evaluaciones. Uno de los aprendizajes más importantes de estas actividades fue valorar cómo se podría fomentar la participación activa e inclusiva. Este esfuerzo de los capítulos y de la Comisión Organizadora se vio recompensado los días de la celebración de la Conferencia en donde se tuvo una asistencia sostenida de alrededor de 160 socias de todas las Organizaciones Estatales latinoamericanas, una conexión sostenida y múltiples oportunidades de integración entre las personas asistentes.

Desarrollar un evento virtual, no solo fue un reto inédito para la Comisión Organizadora, sino también un reto para innovar formas de participación, de inclusión, de convivencia, que llegaron, creo yo, para quedarse en el diario vivir de la organización. Funcionó en las reuniones de la Comisión, en el desarrollo de las tres magnas conferencias, en la coordinación con actores externos que necesariamente se incorporaron a la organización; la empresa contratada para atender la parte tecnológica y el hotel como espacio físico para la transmisión. Y principalmente funcionó en la incorporación de las socias a las actividades.

El trabajo de organización realizado es un vivo ejemplo del lema que se escogió: “Servir y Avanzar”. Servir significa estar al servicio de alguien o algo por algún motivo, haciendo lo que se dispone, buscando un propósito o fin determinado, también significa ser de utilidad, hacer algo en beneficio de otras personas y avanzar cuyo significado es moverse hacia adelante, mejorar la acción, las condiciones en busca del mejoramiento de los actos, pero también significa darse prisa.

En estos tiempos pandémicos, las personas profesionales en educación han dado respuestas similares a las que dimos nosotras, han servido en condiciones extraordinarias, se han adaptado, han buscado alternativas y estrategias pedagógicas y didácticas para que el estudiantado pueda seguir su proceso de aprendizaje en condiciones diferentes y han avanzado sin parar en la búsqueda de una educación ambientada en nuevas realidades.

En todo momento nos complació recibir con amorosidad a todas las socias latinoamericanas, que disfrutaron de nuestro trabajo, que siempre se planteó pensando en cada una de las que pudieron participar.

Finalmente, y no menos importante, quiero dejar constancia a todas las socias costarricenses que de muchas maneras pusieron sus capacidades, sus habilidades, su tiempo, compromiso y esfuerzo para que las diversas actividades salieran de forma excelente. A las socias latinoamericanas por acompañarnos participativamente. Un especial agradecimiento a las compañeras que aparte de su asistencia, fueron generosas en compartir sus conocimientos, sus experiencias, aprendizajes y procesos reflexivos en torno a su labor como educadoras líderes.

Un agradecimiento a las compañeras costarricenses que asumieron las coordinaciones de los comités y a aquellas que trabajaron a su lado, con liderazgo, compromiso y capacidad de innovación. Un reconocimiento especial a la Dra. Alejandrina Mata Segreda, quien aparte de coordinar la Comisión de Programa, se dio a la tarea de realizar la sistematización de la conferencia que estamos presentando.

El trabajo en equipo fue la clave de este trabajo y a él se debe la satisfacción que sentimos en la planificación, desarrollo y “en el después” que permanecerá en nuestra memoria, pero sobre todo, en nuestro corazón.

Carmen María Cubero Venegas, Directora de la Comisión Organizadora

Reflexiones

Presentamos la memoria de la IX Conferencia Latinoamericana 2021 como un deber y un agradecimiento a toda la membrecía latinoamericana, principalmente a todas las personas que contribuyeron a su éxito como solícitas voluntarias en la Comisión Organizadora y en los diferentes comités y a las socias que se hicieron presentes a través de sus pantallas durante las dos sesiones. Se muestra la información de todo el quehacer llevado a cabo durante un año, así como el aprendizaje adquirido. Es un análisis detallado de lo que ha supuesto cada asignación dada a los diferentes comités y a los Capítulos de la Organización Estatal de Costa Rica. Para dotar este análisis de mayor transparencia se presenta la información económica. Asimismo, intenta mostrar que detrás de los datos hubo un compromiso riguroso de cada persona involucrada. Es una oportunidad para hacer visible la labor tan intensa que tuvieron dichos comités en los que las socias contribuyeron con su tiempo, dedicación y trabajo para el éxito rotundo de esta primera conferencia latinoamericana virtual.

No hay duda de que DKG es una sociedad de mujeres líderes, liderazgo puesto de manifiesto desde el comienzo de la organización para la conferencia y que fue demostrándose en cada mejora que se le hiciera, por ejemplo, a las invitaciones, boletines, página web, reuniones con la empresa MASCO y el Hotel Radisson.

La IX Conferencia Latinoamericana fue, sin duda, un espacio de aprendizaje tanto para las organizadoras, expositoras y espectadoras quienes no estaban acostumbradas a sesiones en vivo diferentes a una reunión de zoom y donde no es posible ver las participantes.

Nuestra primera conferencia latinoamericana virtual marcó un hito histórico en DKG Latinoamérica, fue una actividad sin precedentes, ciento sesenta y una socias de las diferentes Organizaciones Estatales de Latinoamérica tuvieron la oportunidad de “asistir” a las dos sesiones, del viernes por la tarde y el sábado por la mañana. Ciertamente, este tipo de eventos no sustituye la presencialidad, las reuniones y por supuesto, las conferencias en las que se asiste al país anfitrión, pero podríamos decir que es mejor en ciertos sentidos. Se abarcó mucho más, se fue más lejos y se superaron las expectativas en cuanto a la diversidad de expresiones presentadas, participación de expositoras de diferentes países y al comprobar la cantidad de socias inscritas y que se mantuvieron en contacto durante las dos sesiones.

Ahora, después de varios meses y vista en perspectiva podemos observar la IX Conferencia Latinoamericana como un gran proyecto cumplido con éxito en toda su riqueza y belleza.

Beatriz Cruz Azofeifa, Presidenta de la Organización Estatal de Costa Rica

Mensaje

La IX Conferencia Latinoamericana, efectuada virtualmente los días 22-23 de octubre de 2021 desde San José, Costa Rica, fue una experiencia rica en aprendizajes, los cuales sin duda podré utilizar en mis días como Representante del Área Latinoamericana de la Sociedad Internacional de Educadoras Líderes Delta Kappa Gamma. Las 20 reuniones realizadas durante más de un año fueron dirigidas con mucha organización y profesionalismo dando cabida a las presidentes de los comités informar sobre sus planeamientos y ejecución de funciones asignadas. Me pareció muy apropiada la forma en que todos los capítulos tuvieron participación no solo en la organización del evento, sino también en el programa.

El mayor logro fue la inscripción de 161 miembros en la IX Conferencia, socias de todos los países incluidos en esta Área. Los resultados de su evaluación, los cuales se incluyen en el siguiente capítulo de esta memoria, evidencian una gran satisfacción con el desarrollo de esta Conferencia, una actividad a todas luces exitosa que se asumió con la responsabilidad de adaptarla a las exigencias sanitarias impuestas en nuestros países debido a la pandemia por la COVID-19.

Agradezco a la Comisión Organizadora por permitirme estar presente y aportarle a la organización, y más que nada, una vez más, ¡FELICITARLAS! La IX Conferencia Latinoamericana deja huellas en cuanto a organización y liderazgo y muchos aprendizajes.

Grace Cantón de Rodríguez – Mesa, Representante del Área Latinoamericana

CAPÍTULO PRIMERO: EL INICIO

En el presente capítulo se expondrán las decisiones tomadas y las acciones de organización realizadas a inicios del proceso de planificación de la IX Conferencia Latinoamericana 2021, lo que permitió diseñar una ruta de trabajo colectivo, lo suficientemente flexible, para concretar la tarea encomendada a la Organización Estatal de Costa Rica de la Sociedad Internacional de Educadoras Líderes Delta Kappa Gamma (DKG).

I- ¿Cuál fue la tarea encomendada?

La Sociedad Internacional de Educadoras Líderes Delta Kappa Gamma (DKG), por recomendación del Comité Internacional de Desarrollo del Liderazgo, aprobó en el año 2006 la realización de una Conferencia Latinoamericana, la cual se llevaría a cabo en algún país de esta región cada dos años. Esta actividad sería realizada en el idioma español y tendría los siguientes propósitos:

1. Informar sobre las actividades de la Sociedad y sus funciones.
2. Organizar seminarios educativos.
3. Incluir entrenamiento para aumentar habilidades y técnicas para el desarrollo del liderazgo por medio de actividades específicamente diseñadas que den a conocer las tradiciones, fines, políticas, programas de trabajo y la estructura de los comités internacionales.
4. Discutir los programas y problemas que surjan a nivel del área.
5. Propiciar oportunidades para motivar la hermandad y promover la Misión y Visión.
6. Enriquecer la esfera de acción de la vida personal y profesional de las socias.

Según las normas establecidas, la organización de la conferencia es responsabilidad de la Representante de Área Latinoamericana en conjunto con las Presidentas Estatales del Área y el Comité Organizador del estado sede que la organiza. En esta oportunidad le correspondió a la Organización Estatal de Costa Rica (DKG-Costa Rica) ser sede de la Conferencia Latinoamericana 2021.

Luego de un año de trabajo constante la IX Conferencia Latinoamericana se llevó a cabo los días 22 y 23 de octubre de 2021 con una rica asistencia de socias latinoamericanas, algunas de las cuales brindaron aportes que permitieron conformar un extenso programa con diversas modalidades de participación, la mayoría de ellas nunca utilizadas en esta actividad, lo que evidenció la calidad creativa de sus autoras y la capacidad de DKG para adaptarse a las circunstancias en que, de forma inédita, fue desarrollada.

La presente memoria tiene el propósito de recoger el proceso de organización y desarrollo de la Conferencia con fines históricos, de rendición de cuentas y para aportar información relevante que contribuya a la organización de futuras Conferencias. Se incluye, por lo tanto, información relativa a la planificación, los cambios introducidos a esta con el fin de ajustar el proceso, y los resultados obtenidos. Es importante que la persona que invierta parte de su tiempo en su lectura pueda reconocer cómo fueron asumidos los retos asociados a la realización de una actividad de esta envergadura y reconozca a la vez el compromiso demostrado por las socias involucradas en esta tarea, propio de la mística que orienta el quehacer de DKG.

II- Presentación y justificación del tema de la IX Conferencia Latinoamericana

Una conferencia se define, en general, como una reunión de representantes políticos o intelectuales para tratar un tema importante, en especial de diferentes países, organismos o entidades. En este caso se trata de la reunión de educadoras líderes de la región latinoamericana, integrantes de DKG, que alrededor del tema “Servir y avanzar” buscan cumplir con los objetivos propuestos para la actividad. ¿Cómo y por qué fue definido este tema para la IX Conferencia Latinoamericana?

Según lo conversado en la primera reunión de la Comisión Organizadora, se destacó el hecho de que esta conferencia se aprobó por recomendación del Comité Internacional de Desarrollo del Liderazgo, por lo que, si bien se establecieron varios propósitos para ella, en el fondo debería prevalecer el liderazgo como eje articulador. Igualmente fue analizado el lema propuesto por la Presidenta Internacional 2020 – 2022 de DKG para su gestión y se acordó aplicar el mismo sentido que este proyecta, al tema de la IX Conferencia. Así se determinó que sería “Servir y avanzar”, tema que constituyó el insumo básico para la conformación del programa de la Conferencia.

El tema del liderazgo se encuentra inmerso en cada uno de los siete propósitos de DKG desde su creación. Pero no se trata del liderazgo por el liderazgo en sí mismo sino para ponerlo al servicio de las educadoras y de la educación en general. En ellos se destaca la unión de las educadoras del mundo en una hermandad que permita honrar el servicio a la educación fomentando el desarrollo profesional y personal de estas mujeres, con miras a impactar la legislación en el campo educativo y su participación en programas de acción educativa. Es así como el servicio constituye el fundamento de la acción de DKG, un servicio que se caracteriza por su vocación innovadora y comprometida con la realidad socio – política de cada comunidad en la que se encuentre esta organización, a partir del liderazgo que ejerzan sus socias.

Si bien DKG es una organización que se acerca al siglo de haber sido creada en cumplimiento de sus propósitos originales, su éxito y permanencia se deben sobre todo a la capacidad de sus integrantes de mirar hacia el futuro y dar respuestas a las transformaciones educativas y a las necesidades emergentes y de desarrollo de sus socias. Las normas que orientan su trabajo así lo prevén de manera que cada cierto tiempo son revisadas y actualizadas en consenso con sus integrantes. El cambio educativo es una constante que en las últimas décadas se ha acelerado exponencialmente, por lo que el cambio a lo interno de DKG se ha dado en la misma dimensión. Avanzar es la norma que orienta nuestro trabajo, lo que ha exigido una adaptación creativa (nunca alienante) de la organización en todos sus niveles de colegialidad¹.

Dado lo anterior, el programa de trabajo de la IX Conferencia Latinoamericana se organizó alrededor de estas dos grandes dimensiones: servir y avanzar. Por una parte, la conferencia buscó que se evidenciara la vocación de servicio de sus socias, como grupo colegiado, dando respuesta a realidades educativas concretas a partir de los propósitos que determinan la actuación de DKG. Esto constituye la dimensión de “servir” y se sustenta en el ahora. Por otro lado, la conferencia buscó promover una mejor comprensión sobre los cambios socio-culturales a los que se enfrenta la humanidad para encontrar nuevas formas de intervención que le permitan a DKG dar respuesta oportuna al futuro y le permita “avanzar”.

A partir de la anterior reflexión, la Comisión Organizadora definió los objetivos para la Conferencia.

¹ Colegialidad: unión entre las personas que trabajan de forma coordinada y colaborativa con un fin u objetivo común.

III- Objetivos de la IX Conferencia Latinoamericana

El objetivo general es:

Fortalecer las capacidades de colegialidad de las socias latinoamericanas de DKG, para enfrentar el hoy y el futuro de su organización.

Como objetivos específicos se plantean los siguientes:

1. Incrementar las fortalezas de liderazgo y servicio educativo del grupo DKG – Latinoamérica.
2. Anticipar las transformaciones necesarias para que el grupo DKG – Latinoamérica continúe cumpliendo, de forma innovadora, con los propósitos de la Sociedad Internacional de Educadoras Líderes Delta Kappa Gamma.

IV- Modalidades de participación

En el seno de la Comisión Organizadora se discutió sobre la importancia de fomentar la participación de todas las socias del Área, no solo como asistentes a la IX Conferencia, sino también como colaboradoras en la conformación del programa. La estrategia que se aprobó para tales efectos fue la de ofrecer diversas opciones de participación, dando cabida a las también diversas capacidades de expresión de las socias. Por lo tanto, se ofrecieron las siguientes modalidades de participación:

- Conferencia: disertación o presentación sobre el tema de la IX Conferencia Latinoamericana. Se realizaría una Conferencia Inaugural el primer día.
- Ponencia: comunicación corta (10 minutos) sobre un tema específico, que es presentada y examinada ante la asamblea para promover un cambio.
- Perla: comunicación breve (5 minutos), video corto grabado por la socia sobre una idea o acción. Tiene un carácter inspirador.
- Taller: estrategia participativa (15 minutos), que además de abordar un contenido, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad.
- Poster científico: cartel que resume de forma accesible y esquematizada, ideas, procesos y resultados de una experiencia propia de DKG.
- Poster recreativo: cartel que muestra una experiencia de recreación de las socias (arte, artesanía, música, letras, experiencias al aire libre, viajes, teatro, entre otras expresiones).
- Demostraciones y recomendaciones: comunicaciones breves (5 minutos), video corto grabado por la socia sobre un objeto, proceso o experiencia con miras a compartir tradiciones culturales.
- Conversatorio: charla grabada entre varias personas (20 minutos) para hacer referencia a un determinado tema, encuentro para dialogar. Se trata de conocer el punto de vista desde fuera de nuestra Organización. Se realizarán dos conversatorios, uno sobre servir y otro sobre avanzar.

Se esperaba que al menos se recibiera una propuesta de participación por cada uno de los Capítulos del Área Latinoamericana; así se informaría a las socias con el fin de que asumieran un papel más protagónico y no se entendiera la IX Conferencia como una actividad exclusiva de la Organización Estatal de Costa Rica sino de toda la región.

V- Pre - Conferencias

La Comisión Organizadora tomó la decisión de organizar tres actividades previas a la realización de la IX Conferencia Latinoamericana, sobre temas que sirvieran de modelo para la comprensión de lo que significa servir y avanzar. Estas conferencias fueron asignadas a cada uno de los Capítulos de la Organización Estatal de Costa Rica para ser desarrolladas a lo largo del año 2021. Se realizarían en

formato virtual dirigidas a toda el Área Latinoamericana. Con esta actividad se pretendía mantener informadas a las socias sobre la IX Conferencia e incrementar su motivación e involucramiento.

El Capítulo Alpha fue el primero en realizar la pre conferencia sobre el tema “Literatura y deconstrucción de identidades”, el Capítulo Gamma realizó la segunda sobre el tema “Reflexiones sobre la lectura y escritura en la Educación Primaria: aprendizajes de la modalidad a distancia” y la tercera la organizó el Capítulo Beta sobre el tema “Evolución científica y vanguardia en Astronomía: del Big Bang al Big Crunch”.

VI- Comisión Organizadora

De acuerdo con las recomendaciones dadas por cada una de las Presidentas de Capítulo de la Organización Estatal de Costa Rica, la Comisión Organizadora fue conformada con las siguientes socias:

Carmen Cubero Venegas ccubero27@gmail.com quien asumió la presidencia de la Conferencia

Alejandrina Mata Segreda alejandrinamatasegreda25@gmail.com

Ana Isabel Amador Sánchez anaisabels08@gmail.com

Ana Isabel Quesada Baudrit anais3515@hotmail.com

Beatriz Cruz Azofeifa cruzabeatriz@yahoo.fr

Jeannette Zúñiga Céspedes jeannette@saborio.org

María de los Ángeles Jiménez Carrillo jicama41@yahoo.com

Paula Matamoros Ramírez pmatamoros76@gmail.com

Thais Castillo Alfaro thacasal@gmail.com

Las anteriores socias son todas de la Organización Estatal de Costa Rica y en concordancia con lo establecido en el respectivo manual de la Conferencia, la Representante de Área Latinoamericana es la primera responsable de la actividad por lo que en la comisión participó de oficio la señora Grace Cantón de Rodríguez-Mesa (gracerm@gmail.com), Representante del Área Latinoamericana.

Para la organización de la IX Conferencia Latinoamericana, la Comisión Organizadora se reunió de forma virtual en 19 oportunidades. Para convocar a cada una de estas reuniones, la Presidenta de la Comisión preparó una agenda y, por turnos, las integrantes de la comisión tomaban los apuntes para la elaboración de la respectiva minuta.

VII- Comités Organizadores

Existe un Manual para la organización de las conferencias latinoamericanas creado entre los años 2006-2008, el cual se ajusta exclusivamente al formato presencial por razones obvias. Una vez analizado este manual por la Comisión Organizadora, se concluyó que mucho de lo allí establecido no se podía aplicar al formato virtual por lo que este documento debió ser ajustado para que fuera de utilidad a la realidad de la presente Conferencia. Específicamente sugiere la conformación de 12 comités con sus tareas que en conjunto le dan forma a la actividad. Se incluyen también las funciones propias de cada uno de estos. La Presidenta de la Comisión Organizadora asumió la responsabilidad de revisar este material y sugerir qué comités debían ser constituidos en esta

oportunidad y recomendar sus funciones, propuesta que fue llevada al seno de la Comisión para su análisis. Finalmente fueron aprobados los siguientes comités:

1. **Comité de Programa**, el cual quedó conformado por Bianchinetta Benavides Segura del Capítulo Alpha, Alejandrina Mata Segreda del Capítulo Beta y coordinadora y Flor de María Pérez Zamora del Capítulo Gamma.
2. **Comité de Comunicaciones**, el cual fue conformado por Ana Isabel Quesada Baudrit del Capítulo Alpha y coordinadora, Xinia Rodríguez Abarca del Capítulo Alpha, Vilma Sánchez Castro del Capítulo Beta y Grace Castro Torres del Capítulo Gamma. Dentro de este comité se conforma un sub-comité que fue denominado GALEARTE. Estuvo integrado por Xinia Rodríguez Abarca del Capítulo Alpha y coordinadora, Vilma Sánchez Castro del Capítulo Beta y Grace Castro Torres del Capítulo Gamma.
3. **Comité de Inscripciones**, conformado por Ana Isabel Amador Sánchez del Capítulo Alpha y coordinadora y Ana Lucrecia Arias Arias del Capítulo Beta.
4. **Comité de Tecnología** integrado por Beatriz Cruz Azofeifa del Capítulo Alpha, Alejandrina Mata Segreda del Capítulo Beta y Carmen Cubero Venegas del Capítulo Beta y coordinadora.
5. **Comité de Protocolo** integrado por Paula Matamoros Ramírez, coordinadora, Ana Isabel Quesada Baudrit, Verónica Murillo Chinchilla y Xinia Rodríguez Abarca, todas del Capítulo Alpha.
6. **Comité de Evaluación** a cargo de Beatriz Cruz Azofeifa del Capítulo Alpha, Clemencia Córdoba Moya del Capítulo Beta, Julieta Castro Bonilla del Capítulo Gamma y Thais Castillo Alfaro de Capítulo Gamma y coordinadora.
7. **Comité de Finanzas** conformado por María de los Ángeles Jiménez Carrillo del Capítulo Gamma y Coordinadora y Thais Castillo Alfaro también del Capítulo Gamma.

Cada uno de estos comités asumió un área específica de trabajo sobre lo cual informaba en cada una de las reuniones de la Comisión Organizadora para recibir realimentación y aprobación final. Es importante destacar que todos los comités debieron trabajar de forma sincronizada entre ellos pues, según el avance de las tareas de uno, dependía el avance de las tareas de otro. Además, en algunas ocasiones fue necesario que algunas tareas concretas fueran realizadas en conjunto por dos o tres comités. Esta forma de trabajo exigió a las responsables mantener vías rápidas de comunicación para lo que la Presidenta de la Comisión Organizadora sirvió de enlace. Se abrió un *chat* por WhatsApp para facilitar la comunicación y se utilizó en correo electrónico cuando la información que se requería compartir así lo precisaba. Los resultados de estas coordinaciones se hicieron evidentes durante la trasmisión de la Conferencia, la cual fue muy exitosa, tanto en la dinámica de su desarrollo como en la precisión de las actividades de coordinación.

La siguiente información muestra el involucramiento de las socias de la Organización Estatal de Costa Rica en el trabajo de la Comisión Organizadora y los Comités específicos, evidenciándose una excelente actitud de servicio de su parte. Pero vale la pena agregar que se dio la participación de otras socias no incluidas en la siguiente información, que no pertenecían oficialmente a los comités pero que de alguna manera brindaban recomendaciones y cumplían pequeñas tareas específicas pero importantes, que vinieron a incrementar el número de socias responsables de la organización de la IX Conferencia, lo que resulta imposible en este momento contabilizar.

Cuadro 1. Conformación de la Comisión Organizadora por Capítulo de la Organización Estatal de Costa Rica y representación latinoamericana

Rep. Área Lat.	Capítulo Alpha	Capítulo Beta	Capítulo Gamma	Total
1	3	3	3	10

Fuente: elaboración propia

Cuadro 2. Conformación de los Comités organizadores por Capítulo de la Organización Estatal de Costa Rica

Comités	Capítulo Alpha	Capítulo Beta	Capítulo Gamma	Total
Comité de Programa	1	1	1*	3
Comité de Comunicaciones	2	1	1	4
Comité de Tecnología	1	2	0	3
Comité de Evaluación	1	1	2	4
Comité de Inscripciones	1	1	1	3
Comité de Protocolo	4	0	0	4
Comité de Finanzas	0	0	3	3
Sub-Comité Galearte	1	1	1	3
Total	11	7	9	27

Fuente: elaboración propia

*A partir del mes de Julio se retira la representante

Cuadro 3. Coordinaciones de Comités y Comisión por Capítulo de la Organización Estatal de Costa Rica

Coordinaciones	Capítulo Alpha	Capítulo Beta	Capítulo Gamma
Comité de Programa	-	X	-
Comité de Comunicaciones	X	-	-
Comité de Tecnología	-	X	-
Comité de Evaluación	-	-	X
Comité de Inscripciones	-	-	X
Comité de Protocolo	X	-	-
Comité de Finanzas	-	-	X
Comisión Organizadora (Presidenta)	-	X	-
Sub-comité GALEARTE	X	-	-
Total	3	3	3

Fuente: elaboración propia

A continuación, se relata el trabajo realizado por cada uno de los comités a partir de los informes preparados, de la información contenida en las minutas de la Comisión Organizadora y de la memoria colectiva sobre este evento.

CAPÍTULO SEGUNDO: LA PUESTA EN MARCHA Y SUS RESULTADOS

En este capítulo se incluye una descripción del trabajo realizado, primero con relación a las Pre-Conferencias y luego por cada Comité desde su conformación hasta la realización de la IX Conferencia Latinoamericana. Se observarán los momentos en que fue necesaria la coordinación entre comités y se destaca de qué manera se mantenía informada a la Comisión Organizadora sobre los pasos que se iban dando, además las decisiones que la Comisión Organizadora iba tomando en torno al trabajo de éstos.

I- Pre - Conferencias

Como se indicó en el primer capítulo de esta memoria, fueron desarrolladas tres conferencias previas a la realización de la IX Conferencia Latinoamericana. A continuación, se describirá cada una de ellas.

1. Literatura y deconstrucción de identidades

El tema seleccionado por el Capítulo Alpha de la Organización Estatal de Costa Rica para esta primera Pre-Conferencia, tenía el propósito de contribuir con una mayor concientización de los actores sociales actuales, responsables del mejoramiento de las condiciones de vida y crecimiento. La enseñanza de la literatura ofrece ventajas inestimables para el ejercicio docente enfocado en propiciar espacios para la toma de conciencia y la modificación de constructos sociales. A manera de ejemplo, la propuesta curricular en los cursos de literatura puede convertirse en un medio privilegiado para examinar las representaciones de los roles de género y la forma en que dichas representaciones responden a paradigmas limitantes y arbitrarios. La reflexión acerca de las relaciones profundas entre la literatura, la historia y la sociedad constituiría un medio privilegiado para cuestionar, deconstruir y contribuir a generar nuevos principios, modelos y enfoques en las relaciones sociales y los roles de género. En este sentido, examinar el nacimiento y la evolución de una literatura nacional o la literatura en una determinada lengua puede brindar objetos de estudio muy interesantes sobre la imagen de la mujer desde la Edad Media hasta el siglo XX. Por lo tanto, se puede establecer una línea del tiempo y un espacio de reflexión más allá del texto literario en la forma en que muchas concepciones sociales han sido legitimadas por las instancias en el poder e instauradas en el imaginario colectivo a través de medios prestigiosos como la literatura. En la misma línea de reflexión se debe llamar a la toma de conciencia acerca del peso histórico que conlleva este tipo de representaciones literarias con el consiguiente riesgo de arbitrariedad e intolerancia aún en la sociedad actual. El objetivo final es plantear la vigencia de la manifestación literaria como un componente de la identidad individual y colectiva.

Ante la anterior justificación, la Comisión Organizadora de la IX Conferencia Latinoamericana dio el visto bueno para la realización de esta Pre-Conferencia en vista de que respondía de forma excelente al tema de “Servir y avanzar” como eje conductor de todas las actividades que se desarrollarían durante el año 2021. Fue impartida el sábado 17 de abril de 2021 por la M.L. Verónica Murillo Chinchilla, profesora de la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional y directora de la Revista de Lenguas Modernas de la Universidad de Costa Rica.

2. Reflexiones sobre la lectura y escritura en Educación Primaria: Aprendizajes de la modalidad a distancia

En la presentación preparada por el Capítulo Gamma sobre el tema de la segunda Pre-Conferencia, se indicó que el tema se referirá a la mediación pedagógica de los procesos de lectura y escritura en la modalidad a distancia. Se buscará establecer relaciones entre los procesos interactivos regulares en la presencialidad y los correspondientes a distancia, con apoyo de las tecnologías de la información o sin él. La modalidad a distancia constituye una opción formativa que se asume por decisión personal y que implica la creación de un espacio de aprendizaje y del seguimiento de un

plan de estudio debidamente trazado. La educación primaria presencial se alimenta, entre otras cosas, de los procesos interactivos que se gestan en la cotidianidad del aula, espacio en el que se establecen mecanismos de priorización según los intereses y necesidades de los escolares. La educación a distancia en primaria, tal como se concibió durante el período de la pandemia COVID-19, consideró un proceso de priorización de contenidos definidos por un entorno ajeno al niño y su grupo, esto con el fin de dar continuidad al ciclo lectivo.

Luego del análisis de la anterior justificación la Comisión Organizadora dio el visto bueno para que la Dra. María de los Ángeles Murillo Rojas impartiera esta conferencia el día 19 de junio de 2021 puesto que, igualmente, respondía claramente a la intención de promover el servicio y el cambio, tema base de la IX Conferencia Latinoamericana. La Dra. Murillo Rojas es profesora de la Escuela de Formación Docente de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, Doctora en Formación de Profesores en el área de la Didáctica y la Literatura de la lengua española y socia del Capítulo Gamma.

3. Evolución científica y vanguardia en Astronomía: del *Big Bang* al *Big Crunch*

El Capítulo Beta optó por un tema relacionado con la Astronomía, un tema atrayente que podría ser una mirada al pasado de la humanidad para entender su futuro, aplicado más bien al estallido ese que llevó a la conformación del Universo, lo que llaman *big bang* y que fue su origen, y qué ha hecho el ser humano al conocerlo. Conocer sobre lo que se ha descubierto sobre la dinámica permanente de creación del Universo, ha llevado a la humanidad a pensar en aquellos hallazgos que no solo han enriquecido la ciencia astronómica, sino la ciencia en general, pensamiento vanguardista de mujeres y hombres dedicados a su estudio mediante la creación de instrumentos que acercan los sentidos y la mente del ser humano a sus orígenes para poder avanzar.

Ante esta justificación, la Comisión Organizadora de la IX Conferencia Latinoamericana dio el visto bueno para que realizara esta Pre-Conferencia a cargo del Ing. Fernando Rojas González, M. Sc., el día 24 de setiembre de 2021, puesto que respondía a los propósitos de esta Conferencia. El Ing. Rojas es ingeniero mecánico e ingeniero eléctrico y tiene una Maestría en Ciencias con énfasis en Astronomía.

II- Programa

Tal y como se expuso en el primer capítulo, en diversas reuniones de la Comisión Organizadora de la IX Conferencia Latinoamericana 2021 se fueron definiendo los aspectos sobre los cuales se fundamentaría esta actividad: tema, objetivos, modalidades de participación, fechas de realización y modalidad. Una vez definidos éstos, se conformaron los diferentes comités responsables de la organización de las diversas áreas de trabajo establecidas. Uno de esos comités fue el Comité de Programa. De acuerdo con el Manual para la Conferencia Latinoamericana, y de acuerdo con la instrucción dada por la Comisión Organizadora, el programa de la Conferencia debería incluir oportunidades para informarse, discutir, inspirarse, entretenerse y compartir, proveyendo una extensa participación en todos los eventos. Con esta directriz en mente, el Comité inició su trabajo.

La primera reunión del Comité se realizó el 22 de marzo de 2021 con el fin de preparar su cronograma de trabajo el que incluyó además sus relaciones con los otros comités, sobre todo, los momentos y los temas de los comunicados que el Comité de Comunicaciones debía enviar a las socias latinoamericanas, comité con el que se trabajó estrechamente. Lo primero fue informar sobre el tema de la IX Conferencia Latinoamericana y las modalidades de participación.

En la reunión del comité del 19 de abril del 2021 se preparó el formulario para presentar propuestas de participación en la actividad y se inició la discusión sobre la rúbrica para la evaluación de las propuestas que se esperaba recibir. Una integrante del Comité adaptó el formulario a la modalidad de *Google Forms* y se puso a disposición del Comité de Comunicaciones, responsable de su divulgación.

En la reunión del 17 de mayo de 2021 el comité completó la rúbrica de evaluación de las eventuales propuestas que se recibirían a más tardar el 30 de mayo de 2021. Sin embargo, en la reunión del mes de junio, al comprobar que a la fecha límite solo se habían recibido 2 propuestas de participación, el Comité se vio en la necesidad de definir una forma alternativa para obtener la participación de las socias latinoamericanas. Esta forma alternativa consistió en dirigirse directamente a las Presidentas de las Organizaciones Estatales y de Capítulo del área para solicitarles que gestionaran al menos una participación por Capítulo para lo que se sugirieron algunos temas. Además, se identificaron posibles participantes costarricenses ajenas a DKG como oradoras invitadas.

Lo anterior implicó una modificación radical al cronograma y curso de acción que inicialmente se había preparado. En síntesis, el cambio consistió en destinar los meses de junio y julio para la realización de los contactos definidos en la nueva estrategia, agosto y setiembre para la evaluación de las propuestas que se recibieron, realimentación y supervisión de los recursos que se entregarán y el mes de octubre para la concreción del programa final y las coordinaciones necesarias para la transmisión de la Conferencia.

Durante los meses de junio y julio el Comité colaboró con la Presidenta de la Comisión Organizadora en la tarea de contactar e invitar a posibles participantes como expositoras, se propusieron posibles temas para que las socias organizaran sus exposiciones y se atendieron consultas sobre las modalidades de participación, incluso en algunos casos se recomendaban aspectos técnicos para la preparación de los recursos a utilizar. A partir del mes de julio, una integrante del Comité informó que no continuaría participando puesto que se retiraba definitivamente de DKG, por lo que el Comité quedó integrado por dos socias.

La nueva estrategia planteada da sus frutos y el 7 de setiembre de 2021 el comité se reunió para conocer 11 propuestas de participación de socias latinoamericanas, evaluarlas y emitir recomendaciones a las autoras. Durante esa semana cada autora recibió una comunicación individualizada por medio del correo electrónico, con las respectivas recomendaciones. Además, se propuso la participación de tres oradoras invitadas (no socias de DKG), lo que fue aprobado por la Comisión Organizadora.

Posterior a esta fecha fueron recibidas otras propuestas más bien de materiales o recursos que contribuirían a enriquecer el formato y el fondo del programa, en forma de animaciones para ser utilizadas en momentos específicos a lo largo del desarrollo del programa. Igualmente, estas propuestas fueron realimentadas por el Comité de manera que cumplieran con los objetivos propuestos y los requerimientos técnicos que, para ese momento, ya se iban vislumbrando con el apoyo de la empresa que brindaría el servicio de transmisión de la Conferencia.

A partir de inicios de setiembre y hasta una semana antes a la realización de la IX Conferencia, el Comité de Programa se mantuvo en permanente comunicación con cada expositora para ir concretando sus participaciones. Se abrió un *Google Drive* en el cual se irían guardando todos los recursos necesarios para cada exposición y se le dio acceso a la empresa de apoyo técnico para que pudiera contar con este material de forma oportuna.

Se preparó un documento para la divulgación de las expositoras en la Conferencia, sus fotografías, breves CV, el tema y el propósito de su participación. Este documento fue enviado por el Comité de Comunicaciones a todas las socias latinoamericanas.

En el mes de setiembre se envió la información requerida por el Comité de Evaluación sobre los temas, contenido y propósitos de las exposiciones para la preparación de la evaluación de la Conferencia.

Una tarea especialmente sensible constituyó la preparación de los documentos base para el desarrollo y trasmisión de la Conferencia. Estos son:

- Propuesta de programa para los técnicos, documento que paso a paso determinaba la forma en que el programa se iría desarrollando, para ser entregada a la empresa MASCO contratada junto con el Hotel Radisson para la trasmisión de la IX Conferencia Latinoamericana.
- Propuesta de programa para las conductoras en concordancia con el documento anterior, la cual fue entregada al Comité de Protocolo.
- Lista de recursos subidos al *Drive* de la IX Conferencia para ser entregada igualmente a la empresa MASCO, responsable de la trasmisión.

La coordinadora del comité participó en todas las reuniones que se realizaron con el Hotel Radisson y la empresa MASCO para la organización de la actividad.

Ante algunas limitaciones financieras, la Comisión Organizadora decidió realizar la IX Conferencia Latinoamericana en solo dos sesiones y finalmente, el programa se organizó de la siguiente manera:

- Viernes 22 de octubre de 5 a 7 p.m. La sesión se organizó en dos segmentos: el protocolario y el segmento dedicado a las actividades de contenido iniciales para posicionar el tema de la Conferencia.
- Sábado 23 de octubre de 10 a.m. a 1 p.m., organizada en tres segmentos, el primero con actividades inspiradoras sobre el tema de la Conferencia, el segundo con exposiciones centradas en la propia acción de DKG y el tercero con propuestas innovadoras para el fortalecimiento de la educación.
- El programa estuvo integrado por 4 discursos inaugurales, 3 conferencias de oradoras invitadas, 7 perlas, 2 posters, 2 talleres, 5 ponencias, 4 animaciones, 2 videos musicales, 1 video artístico y una reflexión final. Por dificultades horarias y del quehacer científico de una de las oradoras invitadas, no fue posible la trasmisión de una de las conferencias.
- El programa fue completado con dos momentos de evaluación con sus respectivos instrumentos virtuales.

Durante la realización de la IX Conferencia Latinoamericana, las integrantes del Comité de Programa asumieron responsabilidades específicas para apoyar el desarrollo del programa. Una de ellas asumió la responsabilidad de apoyar a la conferencista de la Sesión Inaugural desde el momento de preparación de su participación y el debido acompañamiento durante la trasmisión, y la otra apoyando permanentemente al equipo técnico responsable de la trasmisión de la actividad. La coordinadora del Comité de Programa fue comisionada para que presentara la reflexión final de la Conferencia.

A manera de síntesis se presenta el siguiente cuadro informativo sobre el Programa.

Cuadro 4. Número de actividades del Programa por modalidad y país de procedencia de las expositoras

Modalidades	MX	GT	El SL	CR	PA	PR	Otros	Total
Ponencias	1	0	0	4	0	0	0	5
Perlas	0	1	0	7	0	0	0	8
Talleres	0	1	0	1	0	0	0	2
Animaciones	0	0	0	3	0	0	0	3
Posters	0	1	0	1	0	0	0	2
Discursos	0	0	0	2	1	0	1	4
Conferencias	0	0	0	2	0	0	0	2
Música y arte	4	1	0	15	0	0	0	20
Total	5	4	0	35	1	0	1	46

Fuente: Informe Comité de Programa

Puede observarse que la mayoría de las exposiciones de la IX Conferencia Latinoamericana estuvo en manos de las socias de la Organización Estatal de Costa Rica, con aportes de las diferentes Organizaciones Estatales mexicanas y de la Organización Estatal de Guatemala.

III- Comunicaciones

En una primera reunión celebrada el 24 de febrero del 2021, el Comité de Comunicaciones estudió los antecedentes de la Conferencia Latinoamericana y revisó las propuestas del posible Programa, ya discutidas y aprobadas por la Comisión Organizadora de este evento. Con base en dichos documentos, se definió el perfil a seguir para el cumplimiento eficaz de las responsabilidades de su competencia: audiencia, objetivos, funciones, estrategias, medios o herramientas a utilizar, requerimientos tecnológicos y recursos financieros. Asimismo, se acordó un plan de trabajo en tres áreas básicas:

- Imagen de la IX Conferencia Latinoamericana (logo-sitio web)
- Comunicados y publicaciones.
- Calendarización de los posibles y deseables envíos a las socias de la Organización Estatal de Costa Rica y de las Organizaciones Estatales de los países del Área Latinoamericana.

Se llevaron a cabo siete reuniones de planeamiento mediante la plataforma Zoom pero, además, se mantuvo comunicación permanente por medio del correo electrónico, llamadas telefónicas, videollamadas y la facilidad de la apertura de dos *chats* por medio de *WhatsApp*. Uno de ellos permitió a las integrantes tomar decisiones inmediatas en asuntos propios del Comité y el otro facilitó la coordinación de acciones con la Empresa Espiral Multimedia, contratada para el diseño del logo y del sitio web en *Google*, el cual se actualizó con frecuencia y estará vigente hasta el mes de febrero del 2022.

Es importante informar que el Comité contó con dos circunstancias favorables que facilitaron su labor y que significaron, de algún modo, un ahorro significativo para las finanzas del evento. En

primer lugar, las representantes de los tres Capítulos en el Comité de Comunicaciones son reconocidas por sus destrezas y creatividad en el campo de las artes y una de ellas tiene, además, formación y experiencia en diseño gráfico, así como también en el uso de programas para su aplicación. No fue necesario, en consecuencia, la contratación de especialistas en dichas labores y ello facilitó la emisión de excelentes productos informativos y su distribución oportuna. En segundo lugar, la señora Vilma Isabel Chaves Sánchez de la Empresa Espiral Multimedia se constituyó en una comprometida integrante más del Comité de Comunicaciones, gracias a su generoso y permanente apoyo para el mantenimiento y actualización del sitio web de la Conferencia, sin cargo de honorarios adicionales al pago inicial que se le hiciera por el diseño del logo y del sitio web en *Google*.

La acción concreta del Comité de Comunicaciones se puede observar en los siguientes recursos de difusión:

- Imagen de la IX Conferencia Latinoamericana 2021 (logo y normalización del diseño de los productos).
- Diseño, apertura y mantenimiento del sitio web en *Google* <https://sites.google.com/view/dkg-costarica/bienvenida>.
- Invitaciones a dos pre-Conferencias.
- Documentos oficiales propios de la Conferencia: invitación, programa, folleto informativo sobre las expositoras participantes en dicho programa y certificados de participación.
- Videos, presentaciones, notas y cápsulas informativas, boletines con información sobre los antecedentes de la Conferencia Latinoamericana y sobre las modalidades de participación, mensajes y recordatorios, información sobre la Organización Estatal de Costa Rica, apertura de una Galería de Arte.
- Comunicado de la Representante del Área Latinoamericana, de la Presidenta de la Organización Estatal de Costa Rica y de la Presidenta de la Comisión Organizadora.
- Comunicados a las socias de la Organización Estatal de Costa Rica a través de la Presidenta Estatal y las Presidentas de Capítulo así como a las socias del Área Latinoamericana por medio del *chat* "DKG: Asuntos de Sociedad", del *chat* "DKG Social Latinoamericana" y de "Presidentas DKG".

Cabe destacar que este comité mantuvo una coordinación permanente con la Comisión Organizadora y sus diferentes Comités de trabajo, así como también atención a sus requerimientos y cumplimiento a sus solicitudes específicas.

IV- Inscripciones

En el mes de noviembre del 2020 la Comisión Organizadora analiza la posibilidad de conformar un Comité de Inscripciones y no dejar esta tarea exclusivamente en manos de una persona como se había hecho tradicionalmente, según el Manual para la realización de las Conferencias Latinoamericanas. También se discute sobre el cobro por participación en la IX Conferencia Latinoamericana y se acuerda decidir que no se realizaría ningún tipo de cobro tomando en cuenta las posibilidades reales de concretar los pagos de las socias desde sus países a la Tesorera designada.

A partir de enero de 2021 se conforman oficialmente todos los Comités, entre ellos el Comité de Inscripciones. Además, se hace un resumen de los fondos con que se contaría para desarrollar la Conferencia, \$7000 en total, por lo que la idea de cobrar por la inscripción a la Conferencia deja de ser un tema a considerar, sobre lo cual deberá tomar nota el Comité de Inscripciones.

El proceso de trabajo del Comité da inicio en el mes de abril cuando se recolecta la información necesaria para facilitar una adecuada participación de las personas interesadas en las actividades relativas a la IX Conferencia Latinoamericana. En el mes de julio, según propuesta del Comité de Inscripciones, la Comisión Organizadora acuerda poner a disposición de las socias latinoamericanas el formulario de inscripción una vez que pase la tercera Pre-Conferencia para evitar confusiones en las socias sobre a qué actividad se estaban inscribiendo. Ya se había considerado que no era necesario exigir inscripción a las Pre-Conferencias puesto que se habían integrado como aportes al desarrollo del Foro Latinoamericano permanente.

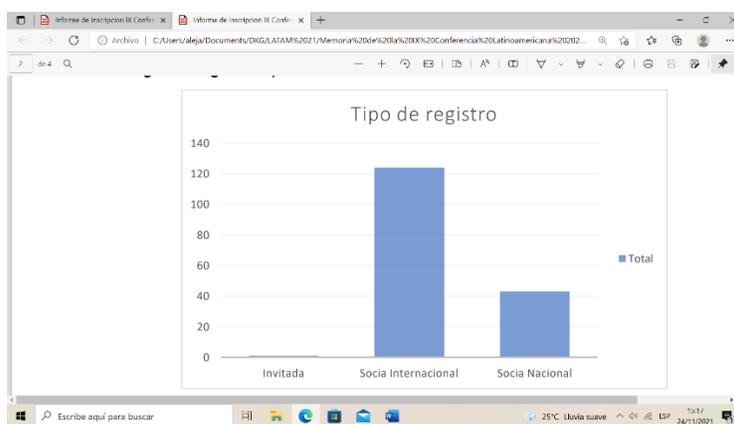
Una vez que la Comisión Organizadora toma el acuerdo de contratar al Hotel Radisson junto con la empresa MASCO, como empresa facilitadora en temas de tecnología, se procede a coordinar con el equipo técnico de la empresa. En conjunto se decide lo siguiente:

- La empresa MASCO será la encargada de enviar la invitación de la IX Conferencia Latinoamericana, el formulario de inscripción y el programa. Así mismo será la encargada de recibir las respuestas de inscripción y elaborará las estadísticas de participación.
- Con el fin de mantener el orden en las coordinaciones y con la documentación correspondiente, será la Presidenta de la Comisión Organizadora la encargada de mantener el enlace oficial con la empresa MASCO.

Más adelante se acuerda que el formulario de inscripción se mantendría abierto hasta dos días antes del inicio de la IX Conferencia y en ese momento la empresa enviaría el reporte definitivo de inscripciones.

A la fecha de cierre se contaba con 168 inscripciones sin embargo 7 de ellas estaban repetidas por lo que finalmente se contabilizaron 161 personas inscritas en la IX Conferencia Latinoamericana. En detalle se tiene la siguiente información:

Gráfico 1. Personas inscritas en la IX Conferencia Latinoamericana por socia nacional e internacional. N=161



Fuente: Informe Comité de Inscripciones

Se puede observar que alrededor del 25% de las inscripciones provienen de socias de la Organización Estatal de Costa Rica.

Para mayor detalle se incluye el siguiente cuadro.

Cuadro 5. Inscripciones a la IX Conferencia Latinoamericana por país de procedencia de las participantes

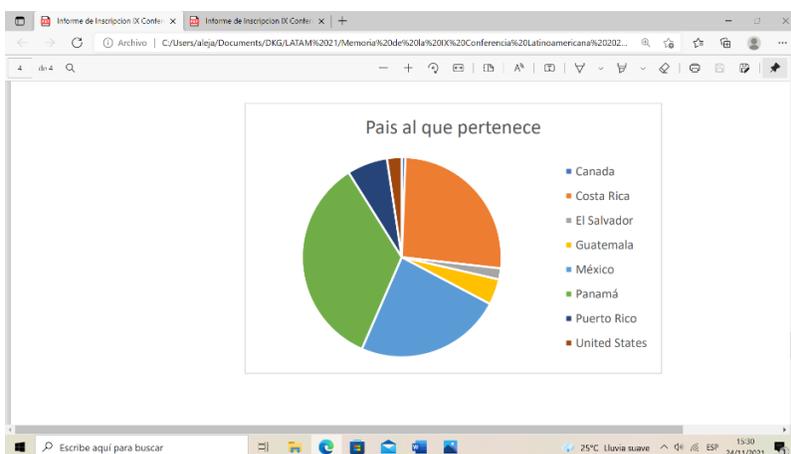
México	Guatemala	El Salvador	Costa Rica	Panamá	Puerto Rico	Total
32	10	2	56	54	7	161

Fuente: elaboración propia

Puede observarse que Costa Rica y Panamá son los países que aportan más socias participando en la actividad, y en tercer lugar México, con un total de 142 inscripciones que representan un 88% de estas. Los tres restantes países aportan el restante 12% de las inscripciones.

El siguiente gráfico ilustra igualmente la distribución de las inscripciones por país.

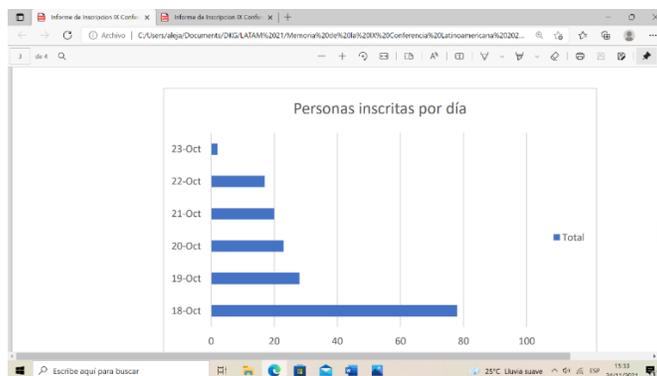
Gráfico 2. País al que pertenecen las socias que se inscribieron en la IX Conferencia Latinoamericana. N=161



Fuente: Informe del Comité de Inscripciones

Como detalle que sugiere el interés mostrado por las socias latinoamericanas por inscribirse en la IX Conferencia, se tiene la siguiente información.

Gráfico 3. Número de personas inscritas por día en que estuvo disponible el formulario de inscripción para la IX Conferencia Latinoamericana. N=161



Fuente: Informe del Comité de Inscripciones

El gráfico muestra que casi 80 inscripciones (casi el 50% de las inscripciones), fueron realizadas el primer día en que estuvo disponible el formulario de inscripción. Cabe agregar que, si bien se había acordado cerrar el período de inscripciones dos días antes de iniciarse la Conferencia, se dio una última oportunidad de inscripción en los propios días de su desarrollo a alrededor de 20 personas.

Finalmente, se destaca la coordinación permanente del Comité de Inscripciones con la Comisión Organizadora, de manera que la compleja tarea de trabajar en conjunto con la empresa proveedora del soporte tecnológico fue exitosa y permitió superar algunos baches de comunicación, situación que permitió una toma de decisiones oportuna que se aplicaron a todas las áreas de trabajo.

V- Tecnológico

Desde el inicio de la organización de la IX Conferencia Latinoamericana, se tomó la decisión de que esta se realizaría en formato virtual puesto que resultaba imposible anticipar de qué manera se comportaría la pandemia por COVID-19 al cabo de casi dos años de su aparición. Por esto, en reunión de la Comisión Organizadora se decidió que iba a ser necesaria la contratación de una instancia especializada en la realización de este tipo de actividades por medio de una plataforma de *streaming*.

El comité encargado para tales efectos inició sus labores en el mes de abril de 2021. En ese momento, sus integrantes reconocieron que no tenían ni el conocimiento básico ni la experticia necesaria para realizar transmisiones de esa envergadura, más allá de las destrezas que DKG-Costa Rica había desarrollado con la utilización de la plataforma Zoom, a lo largo de un año de pandemia. Fue así como se recurrió a amigos, parientes y colegas para comprender la naturaleza de la actividad y poder así elaborar los requerimientos tecnológicos para la contratación de una empresa especializada que diera soporte a la IX Conferencia. Se contó entonces con un documento denominado “Necesidades tecnológicas para Términos de Referencia”.

A partir de diversas recomendaciones dadas por las mismas socias de DKG-Costa Rica, se contactaron 5 empresas dedicadas al ramo y una fundación de carácter educativo. Se les envió el mencionado documento, se hicieron las aclaraciones que se solicitaban al Comité y finalmente fueron recibidas cuatro ofertas formales las cuales fueron sometidas a análisis una vez que se elaboró una rúbrica para tales efectos, que incluía 11 criterios de evaluación. Este primer análisis reflejó un aspecto de fundamental de importancia, a saber, que el aseguramiento de la calidad y estabilidad de la transmisión costaba caro y no se disponía, ni de forma cercana, de un presupuesto suficiente para pagarlo.

Tanto la evaluación realizada a las ofertas recibidas y este razonamiento fueron llevados al seno de la Comisión Organizadora para encontrar posibles soluciones que implicaran el menor riesgo pero que fueran asequibles al financiamiento con que se contaba. Fue así como la Comisión aceptó la propuesta de disminuir el número de sesiones de la IX Conferencia, de tres a solo dos, es decir, realizar una Sesión Inaugural el 22 de octubre y una Segunda Sesión el 23 de octubre.

Con esta decisión tomada, se recurrió de nuevo a las dos empresas que mostraban más experiencia en el campo, garantizaban una mejor calidad de transmisión y un mejor control del riesgo. Se solicitó claramente que elaboraran nuevamente el presupuesto tomando solo dos días de transmisión. Al recibir sus ofertas fue evidente que el consorcio Hotel Radisson-MASCO, era el que

cumplía a cabalidad con las condiciones con que se contaba por lo que su contratación se hizo efectiva y se inició el trabajo conjunto.

Cabe destacar que no solo el Comité Tecnológico participó en las coordinaciones como responsable de velar por el cumplimiento de los aspectos técnicos establecidos en el contrato, sino que todos los comités debieron realizar reuniones de coordinación con esta empresa. Así, el Comité de Programa y el Tecnológico (una misma persona pertenecía a ambos comités) elaboró el programa técnico para montar la transmisión que se concretó en el documento “Programa para la elaboración del guion técnico” y se encargó de recolectar los recursos que serían utilizados por las expositoras para entregarlos a la empresa además de ubicarlos en el guion técnico. El Comité de Inscripciones coordinó sobre las herramientas de inscripción y el cronograma de trabajo. El de Comunicaciones realizó coordinaciones para traspasar la imagen gráfica que ya se había creado y los recursos de difusión ya elaborados además de un cronograma de trabajo. El Comité de Evaluación coordinó el formato de los recursos para evaluar la Conferencia y la entrega de resultados. El de Protocolo coordinó para definir los aspectos propios de la transmisión en cuanto a escenario, tiempos, cámaras, luces, entre otros. Finalmente, el de Finanzas revisó el contrato y realizó el pago oportuno según se establecía en este. Para que todo este entramado funcionara, la Comisión Organizadora tomó la decisión de que una sola persona iba a constituirse en el enlace entre ésta y sus comités y la empresa contratada. Se designó así a la Presidenta de la Comisión para realizar esta tarea.

Es importante dejar constancia de los aspectos que llevaron a la Comisión Organizadora a decidir la contratación del consorcio Hotel Radisson como espacio físico de apoyo a la Conferencia y a la empresa MASCO como responsable de los aspectos técnicos y tecnológicos:

- Máxima conectividad a Internet.
- Equipo tecnológico con respaldo y seguridad.
- Datos y estadísticas del público asistente.
- Disposición para el trabajo previo a la Conferencia con las organizadoras.
- Facilidad de acceso a la plataforma de *streaming* por parte de las participantes.
- Diferentes alternativas para la resolución de problemas técnicos.
- Compromiso de entregar la grabación completa de la actividad para que DKG disponga qué hacer con ella.
- Utilización de un canal de *YouTube* para la transmisión posterior de la Conferencia.
- Monto de la contratación accesible al presupuesto del que se disponía.
- Sede accesible y protocolos de seguridad sanitaria ante la pandemia (Hotel Radisson) para aquellas socias y conferencistas que necesariamente debían estar en forma presencial en la Conferencia.

Una vez llegado el momento, la compañía ofreció capacitación para cada una de las personas involucradas y con los comités que conformaron toda esta red de trabajo conjunto, reuniones para explicar los requerimientos que fueron necesarios tomar en cuenta a la hora de que se diera el pase de salida.

Algunos datos finales permiten darse una idea de la calidad de la participación de las personas inscritas en la IX Conferencia. Con respecto a la participación de estas personas por día de la Conferencia se tiene la siguiente información.

Gráfico 4. Espectadores concurrentes durante la transmisión de la Sesión Inaugural de la Conferencia a lo largo de las 2 horas y 20 minutos



Fuente: Informe del Comité de Tecnología

Obsérvese que durante el primer día de la IX Conferencia (22 de octubre de 2021) se dio una participación máxima de alrededor de 121 personas, con muy poca variabilidad durante la mayoría del tiempo utilizado para su realización.

Sobre el mismo tema, el segundo día de transmisión (23 de octubre de 2021) el comportamiento de la audiencia fue el siguiente:

Gráfico 5. Espectadores concurrentes durante la transmisión de la Segunda Sesión de la Conferencia a lo largo de 3 horas y 33 minutos



Fuente: Informe del Comité de Tecnología

En este caso la participación máxima de espectadores fue de 96 personas, con muy poca variabilidad durante las 3 horas y 33 minutos de duración de esta Segunda Sesión de la IX Conferencia (23 de octubre de 2021).

Se llevó a cabo un seguimiento a los mensajes por *chat* recibidos durante ambas sesiones de la IX Conferencia, como elemento que aporta información cualitativa sobre la participación de las

personas espectadoras. El siguiente cuadro muestra cómo se comportó este indicador de participación.

Cuadro 6. Mensajes de *chat* recibidos por sesión de la Conferencia

Fecha de la Sesión	Total
22 de octubre de 2021	266
23 de octubre de 2021	287
Total de mensajes recibidos	553

Fuente: Informe del Comité de Tecnología

Se tiene que, en total, la transmisión de la IX Conferencia en sus dos días de desarrollo, tomó 353 minutos de tiempo. Puede observarse entonces que, en promedio se recibían 1,6 mensajes por minuto.

Durante la transmisión se enfrentaron algunos retos o dificultades que los técnicos debieron resolver de forma inmediata, por ejemplo algunas dificultades con la calidad del Internet de las expositoras que lo hacían desde sus casas, la introducción de una modificación al programa hecha a última hora y que exigió al director del equipo dar indicaciones para encontrar apoyo en la encargada de protocolo en ese momento, la digitación errónea de la duración de un video que hizo que este se interrumpiera en los últimos segundos, la dificultad de acceso de una tallerista a los datos que iban ingresando por el *chat* pero que fue resuelta con la participación espontánea del equipo técnico supliendo la información. Sin embargo, estas situaciones, en términos porcentuales con respecto al tiempo de transmisión de la Conferencia, solo afectaron si acaso un 3% del tiempo al aire, lo que confirmó al Comité Tecnológico y a la Comisión Organizadora lo acertado de la contratación.

VI- Protocolo

En el mes de enero de 2021, luego de analizar el manual para las Conferencias Latinoamericanas, la Comisión Organizadora decidió finalmente la conformación de los diferentes comités de trabajo por área, entre los que se encontraba un Comité de Protocolo que iba a ser integrado por una socia de cada uno de los tres Capítulos de la Organización Estatal de Costa Rica. Sin embargo no podía iniciar su trabajo hasta que fueran definidos al menos dos asuntos básicos: el primero, el programa de la Conferencia, tarea que tomó varios meses de concretar en vista de la diversa participación de las socias latinoamericanas como expositoras; el segundo, la selección de la empresa que brindaría el apoyo tecnológico para la transmisión de la Conferencia puesto que, dependiendo de los recursos tecnológicos que pusiera a nuestra disposición, así debía ser planificado y desarrollado el protocolo de la actividad.

Cuando en el mes de febrero, el Capítulo Alpha presenta a la Comisión Organizadora su propuesta para la realización de la primera Pre-Conferencia, recomienda a este Capítulo que asuma el formato protocolar que se venía aplicando a las actividades de DKG-Costa Rica, incluyendo siempre un espacio para promover la participación en la IX Conferencia Latinoamericana. Coincidentemente, la Presidenta del Capítulo Alpha había sido designada como coordinadora del Comité de Protocolo por lo que, la parte protocolaria incluida en esta primera Pre-Conferencia, fue compartida con la Comisión Organizadora en el mes de abril de 2021 y se continuó utilizando como base en las siguientes dos Pre-Conferencias.

En el mes de junio, la coordinadora del Comité de Protocolo presenta a la Comisión Organizadora un documento sobre los aspectos que debían ser tomados en cuenta durante la transmisión de una actividad virtual, relacionados con vestimenta, sonido, condiciones ambientales, entre otros, los cuales constituyen un factor relevante que contribuye al éxito de una conferencia virtual. La Comisión Organizadora recomendó que cuando se tuviera ya contratada la empresa que daría el apoyo tecnológico, este tema fuera tratado con esta y se tomaran las decisiones pertinentes al respecto, lo que se logró concretar con el valioso aporte de la empresa MASCO y la experiencia que esta tiene en el desarrollo de actividades virtuales de la complejidad de la IX Conferencia Latinoamericana de DKG.

Finalmente, en el mes de setiembre se concretaron las dos condiciones previas que exigían ya el trabajo sistemático del Comité de Protocolo, a saber, la concreción del programa de la Conferencia y la definición de la empresa que brindaría el apoyo tecnológico virtual. La Comisión Organizadora solicita a la Coordinadora del Comité de Protocolo que inicie el trabajo a partir del documento preparado por el Comité de Programa, que constituía el guion para el protocolo, y que tome en cuenta que en vez de una sola conductora del programa se conforme un grupo de conductoras que pudiera asumir de manera intercalada, la conducción de las dos sesiones de la IX Conferencia Latinoamericana.

De esta manera, a partir de ese momento se conformó formalmente el Comité de Protocolo con la participación de cuatro socias del Capítulo Alpha debido al escaso tiempo con que ya contaba este comité para realizar su trabajo (solo un mes) y la cercanía y confianza que la coordinadora tenía con sus propias compañeras de Capítulo, lo que le permitiría cumplir a cabalidad con la tarea encomendada.

Se conformaron dos equipos de conductoras integrados por dos personas cada uno, uno para la Sesión Inaugural y otro para la Segunda Sesión de la Conferencia. El material aportado por el Comité de Programa fue analizado y enriquecido y se realizaron dos reuniones con la empresa Hotel Radisson-MASCO para tomar decisiones sobre la disposición del escenario y la capacitación a las conductoras de la actividad.

Cabe destacar que este fue el comité que menos tiempo tuvo para organizar su trabajo; en algunos momentos se enfrentaron situaciones difíciles por la necesidad de tomar decisiones inmediatas y con poca información a la mano, no obstante, durante la IX Conferencia su trabajo se desarrolló de forma fluida, segura y totalmente articulada a la dinámica de transmisión establecida. Este equipo fue responsable de darle vida a los 353 minutos de transmisión, presentando cada una de las actividades incluidas en el programa (un total de 61 líneas técnicas en el protocolo de conducción) y favoreciendo el involucramiento del público espectador mediante una participación más acorde con la cultura de DKG que la de una fría conducción profesional.

VII- Evaluación

Desde el inicio de la organización de la IX Conferencia Latinoamericana se tomó la decisión de conformar un Comité de Evaluación para favorecer la realimentación y ajuste a situaciones emergentes, sobre todo durante el año de realización de esta actividad, acordes con las circunstancias mundiales. De forma específica sobre la actividad que se estaba organizando, se

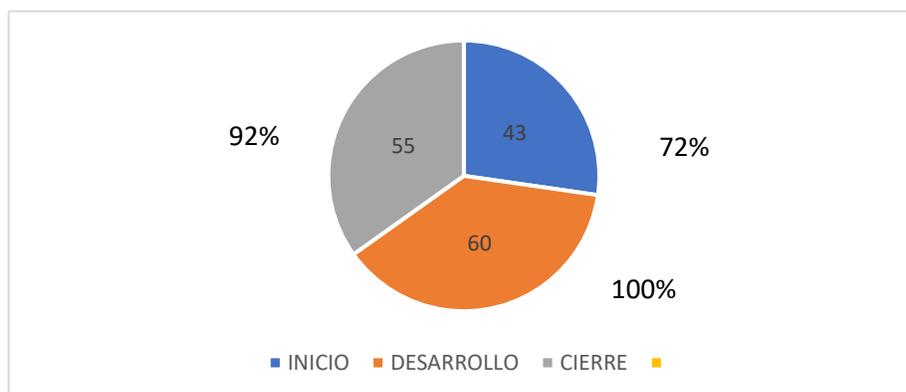
planteó que la evaluación aportaba información sobre la labor de su gestión administrativa y cualitativa, para tomar en cuenta en las futuras conferencias.

Al aprobarse la realización de tres Pre-Conferencias, el Comité de Evaluación asumió, como primera tarea, la de evaluar cada una de ellas por lo que elaboró una propuesta para tales efectos, cuyos resultados se presentan a continuación.

1. Evaluación de la Primera Pre-Conferencia “Literatura y deconstrucción de identidades”

El Comité de Evaluación inicia su trabajo tomando en consideración el objetivo de esta Pre-Conferencia el cual es plantear la vigencia de la manifestación literaria como un componente de la identidad individual y colectiva, a cargo de la M.L. Verónica Murillo Chinchilla. A partir de este se propone la aplicación de una estrategia con enfoque cualitativo, de forma inmediata al intercambio de la Conferencista con las participantes. Así se buscaba conocer su criterio con respecto al contenido y obtener el alcance de una efectiva visión de la exposición. Para ello se aplicó la herramienta virtual *Poll Everywhere* que está inserta en una lámina *Power Point* y que permite obtener respuestas en un minuto. Para evaluar igualmente se utilizaron algunas técnicas métricas como registro de participantes en diferentes tiempos, la retención de asistentes y la participación a lo largo de la conferencia con una estadística de participantes por país. A continuación se presentan los resultados.

Gráfico 6. Porcentaje de participantes en la Primera Pre-Conferencia al inicio, durante su desarrollo y al cierre.



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Primera Pre-Conferencia

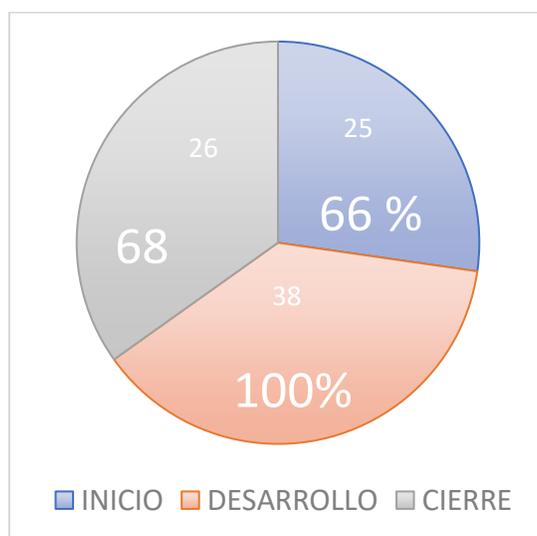
En general las participantes atienden y dan seguimiento a la exposición, como puede observarse al cierre con un 92% de permanencia.

Con la aplicación de la herramienta *Poll Everywhere* se le plantearon 5 preguntas a la audiencia, las cuales debían ser respondidas de forma sincrónica. A continuación se presenta la imagen recogida mediante esta aplicación, que refleja la opinión de las personas que evaluaron la Pre-Conferencia.

Se decidió que el enfoque de esta evaluación fuera principalmente cualitativo posterior a la presentación y el intercambio entre la conferencista y la audiencia. El instrumento de evaluación se organizó en dos partes, una meramente cuantitativa en la que se pedía asignar una valoración general de la conferencia en una escala de 1 a 5, siendo el 1 la valoración más baja. Se incluyeron también 3 preguntas, la primera fue respondida mediante la aplicación *Poll Everywhere* de *Power Point* de manera que las personas que evaluaban la Pre-Conferencia respondieran con una palabra que aparecía en una especie de nube en la pantalla. Por razones técnicas, las siguientes dos preguntas fueron respondidas, igualmente mediante una palabra, pero incluida en el *chat* de la plataforma. A continuación, se presentan los resultados.

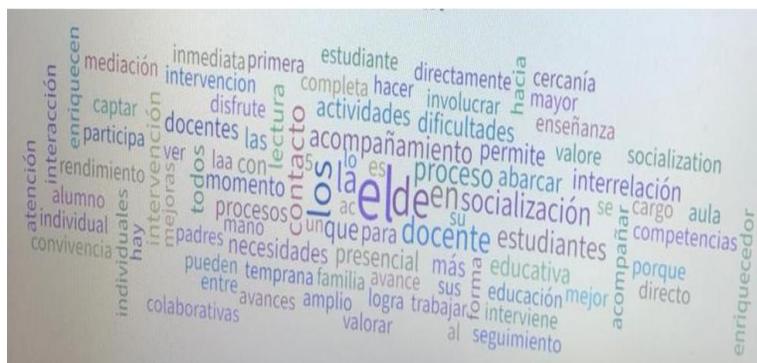
Una primera información que vale la pena presentar es la retención de las personas asistentes a lo largo de la Conferencia. El siguiente gráfico lo muestra.

Gráfico 7. Porcentaje de participantes en la Segunda Pre-Conferencia al inicio, durante su desarrollo y al cierre.



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Segunda Pre-Conferencia

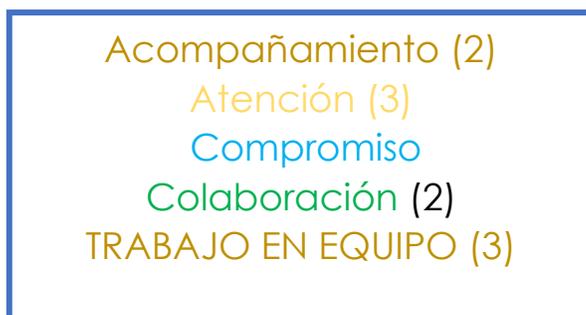
Imagen 6. ¿Qué considera positivo de la educación presencial en lo que se refiere a los procesos regulares de lectura y escritura?



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Segunda Pre-Conferencia

Como puntos positivos de la educación presencial se señalan, principalmente, la socialización y las interrelaciones entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, así como la cercanía considerados claves en la educación presencial.

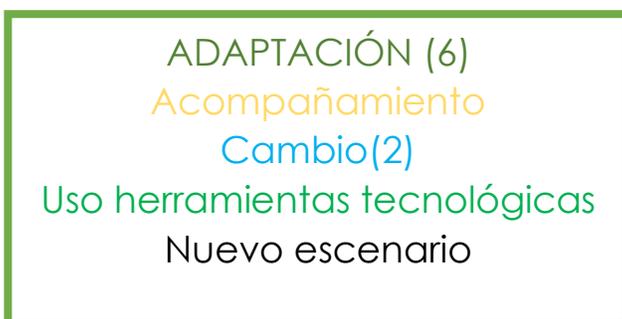
Imagen 7. ¿Qué cambios con respecto al apoyo familiar se han dado en los procesos de mediación pedagógica a distancia, en la enseñanza de la lectura?



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Segunda Pre-Conferencia

Como cambios con respecto al apoyo familiar en la educación a distancia se destaca el trabajo en equipo.

Imagen 8. ¿Cuál ha sido su mayor aprendizaje sobre el proceso de lectura y escritura en el período de la pandemia?



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Segunda Pre-Conferencia

El mayor aprendizaje sobre el proceso de lectura y escritura, en el período de pandemia es expresado como la adaptación.

Gráfico 8. Asigne un número de 1 (menor valor) a 5 (máximo valor) para valorar la conferencia en general.



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Segunda Pre-Conferencia

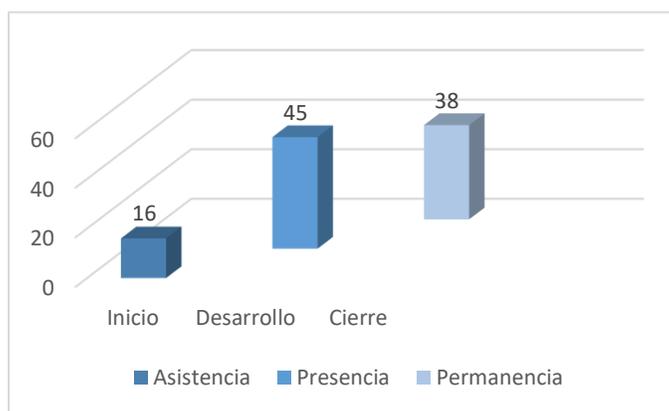
La valoración integral de la actividad muestra una alta satisfacción por el evento, al anotar 5 por el 100 % de las respuestas.

A partir de la anterior información se puede asegurar que el objetivo propuesto para esta Pre-Conferencia fue alcanzado pues se propició una diferenciación de las implicaciones del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura, desde la educación presencial y la educación a distancia.

3. Evaluación de la Tercera Pre-Conferencia “Evolución científica y vanguardia en Astronomía: del Big Bang al Big Crunch

Se inicia el proceso evaluativo considerando el objetivo de la actividad, el cual es compartir con la audiencia una perspectiva sobre la evolución de la Astronomía, según aquellos científicos que le han permitido a la humanidad conocer sobre sus orígenes, su presente y futuro, conocimiento que han puesto en nuestras manos para servir y poder avanzar. La evaluación de la conferencia se propone con un enfoque cuantitativo/cualitativo, de aplicación inmediata posterior al intercambio entre el conferencista y los participantes, con algunas técnicas “métricas” como el registro de participantes en los diferentes tiempos del desarrollo, la retención de asistentes y la participación durante el evento. Además, se aplicó un instrumento de evaluación conformado en cuatro partes: la evolución en la astronomía, la comprensión de la evolución de la humanidad, un espacio para que los participantes expresen lo aprendido y otra en la que se solicita otorgar una valoración general de la conferencia. A continuación se presentan los resultados.

Gráfico 9. Porcentaje de participantes en la Tercera Pre-Conferencia al inicio, durante su desarrollo y al cierre.



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Tercera Pre-Conferencia

En general las participantes atienden y dan seguimiento a la exposición, como puede observarse al cierre con un 84% de permanencia.

Cuadro 7. Opinión sobre los temas tratados en cuanto a la evolución de la Astronomía. N=23

<i>El acercarme a la evolución de la astronomía me ha facilitado aclarar:</i>	Excelente	Muy bueno	Bueno
El concepto de la astronomía	19 (82%)	2 (9%)	2 (9%)
Acerca de la percepción del universo	19 (82%)	3 (13%)	1 (4%)
La importancia de la astronomía para la vida humana	20 (87%)	2 (9 %)	1 (4%)
Los orígenes del calendario cósmico	16 (70 %)	6 (26%)	1(4%)

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Tercera Pre-Conferencia

Se observa que tres de los temas sobre los que se pregunta fueron calificados como Excelentes por más del 80% de las personas que completaron la evaluación. Uno de ellos fue calificado como Excelente por el 70% de estas mismas personas.

Cuadro 8. Opinión sobre los temas tratados en cuanto a los orígenes y el destino de la humanidad. N=23

<i>Las perspectivas presentadas de cada científico de acuerdo con el enfoque astronómico me facilitaron comprender:</i>	Excelente	Muy bueno	Bueno
Los orígenes de la humanidad	19 (82 %)	2 (9%)	2 (9%)
La ubicación de la humanidad en este momento	18 (78 %)	3 (13%)	2(9%)
Hacia donde se dirige la humanidad	16 (70 %)	6(26%)	1 (4%)

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Tercera Pre-Conferencia

Cuadro 9. ¿Cómo valora en general la actividad? (1 es el puntaje más bajo). N=23

1	2	3	4	5
-	-	-	2 (9%)	21 (91%)

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la Tercera Pre-Conferencia

La conferencia fue valorada por la mayoría de las personas con un puntaje de 5, lo cual constituye la calificación máxima.

En cuanto a aprendizajes personales, la siguiente lista recoge lo indicado por las personas participantes:

<ul style="list-style-type: none"> • Aclarar algunos términos, conceptos básicos y nuevos conceptos • Amar más la astronomía. • Avance de la huella de los elementos. 	<ul style="list-style-type: none"> • La explicación del polvo de estrellas, nuestro origen del polvo de estrellas (2). Saber que somos polvo de estrellas. Somos polvo de estrellas (2)
<ul style="list-style-type: none"> • De dónde venimos y a donde vamos. • El enamoramiento de la vida y del universo. • La conciencia de la posición del ser humano en el universo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las estrellas que nacen y mueren. • La tabla periódica, su conformación. • La paradoja de los gemelos. • Solo sé que no sé nada Sobre la expansión del universo a largo plazo.

A manera de conclusión se indica que el propósito de la conferencia fue alcanzado y que la actividad contribuyó a promover el desarrollo personal y profesional de las socias, en cumplimiento de los propósitos de DKG.

4. Evaluación de la IX Conferencia Latinoamericana

En el mes de marzo de 2021 el Comité de Evaluación presentó a la Comisión Organizadora su propuesta de trabajo la cual contenía una reflexión sobre el qué y el para qué de la evaluación de la IX Conferencia y una propuesta concreta de la forma en que se aplicaría la evaluación. Se planeaba evaluar cada una de las exposiciones que se presentaran con una aplicación informática como *Mentimeter* y finalmente se aplicaría un cuestionario integral que evaluara la actividad completa. Sin embargo, una vez que se conformó el programa de la Conferencia, tanto la Comisión Organizadora como el mismo comité se dieron cuenta de que, aplicar la evaluación tal y como fue propuesta inicialmente, alargaba las sesiones de trabajo considerablemente por lo que se tuvo que modificar la propuesta inicial.

Se consideraron diferentes opciones para la evaluación tomando en cuenta aspectos como que el Comité de Programa había logrado agrupar las exposiciones que integraban el programa en dos grandes bloques temáticos, la Conferencia se realizaría en dos sesiones con propósitos diferenciados (inauguración y desarrollo), se contaba con la información específica sobre temas, objetivos y descripciones de cada una de las exposiciones que integraban el programa y se tenía muy claro para qué se estaba evaluando la actividad.

En dos sesiones de trabajo, mediante una estrategia más bien didáctica, las integrantes del comité lograron categorizar los temas y determinar ya, de forma específica, qué aspectos era importante evaluar. Esta forma de trabajo orientó el diseño de los instrumentos de evaluación, uno para cada una de las sesiones de la IX Conferencia para ser completado al finalizar cada sesión, y cada uno de ellos estructurado en:

- Una invitación a la persona participante para que completara la evaluación
- Cuatro partes: dos con referencia a la organización y dos con referencia a los temas

Con referencia a la organización se consideraron los siguientes aspectos:

- Medio por el cual se entera del evento
- La utilidad de la plataforma virtual utilizada
- Horario y tiempo invertido en las sesiones
- Variedad de las actividades

En cuanto al desarrollo de los temas se tomó en cuenta lo siguiente:

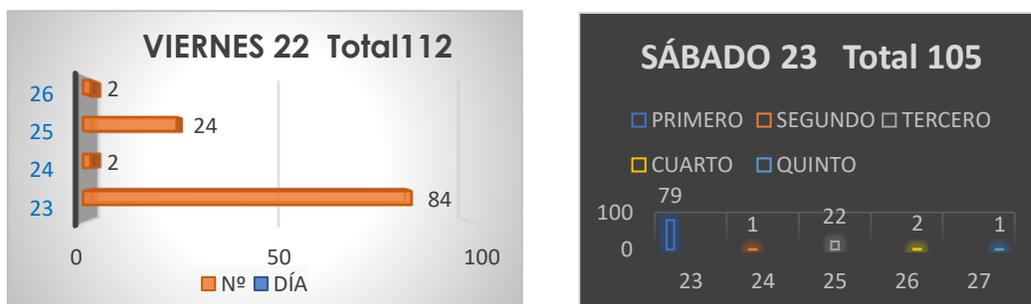
- Opinión sobre las presentaciones
- Algunas sugerencias

Estos **instrumentos** fueron presentados a la Comisión Organizadora para su revisión en una sesión de octubre de 2021. Además, fueron sometidos, para su validación, a la consideración de la Representante del Área Latinoamericana y a la Presidenta de la Comisión Organizadora, de quienes se recibieron sugerencias las cuales fueron debidamente atendidas.

Mediante la aplicación *Typeform*, los instrumentos fueron colocados en la plataforma virtual dispuesta por la empresa MASCO y una vez allí fueron sometidos a una última revisión por parte de la coordinadora del Comité de Evaluación y el técnico asignado para tales efectos. Al finalizar cada sesión de la Conferencia, en el *chat* se incluyó la dirección electrónica para acceder al cuestionario y se dispuso de un tiempo prudencial para que las personas asistentes pudieran completarlo. Además, una vez finalizada la Conferencia se dejó abierta la posibilidad de acceso a las evaluaciones durante algunos días para aquellas personas que habían enfrentado alguna dificultad para acceder al sitio pudieran completarlas.

El siguiente cuadro da una idea del interés de las personas participantes por aportar con sus evaluaciones al mejoramiento de las Conferencias Latinoamericanas y por compartir con las organizadoras sus perspectivas sobre la actividad.

Gráfico 10. Evaluaciones completadas por Sesión de la IX Conferencia Latinoamericana



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

La información anterior muestra el alto interés mostrado por las participantes de la IX Conferencia por aportar su opinión sobre la actividad mediante sus respuestas a la evaluación.

Cabe destacar que los instrumentos completados de forma sincrónica fueron los que obtuvieron mayor número de respuestas, tanto el viernes 22 como el sábado 23 de octubre (alrededor de un 75% en cada día). Los otros días clave fueron el 23 de octubre para la evaluación de la Sesión Inaugural y el 25 de octubre para la evaluación de la Segunda Sesión (alrededor de un 21% de las evaluaciones). Este resultado evidencia la importancia de abrir un espacio dentro de la actividad e inmediato a las diferentes presentaciones, previo al cierre, al calor de las vivencias.

A continuación, de acuerdo con la estructura de los instrumentos de evaluación anteriormente citada, se presentan los resultados de la evaluación.

a. Sobre la organización de la IX Conferencia Latinoamericana

Se había determinado que era muy importante identificar por cuáles medios de difusión las personas participantes se habían enterado de la realización de la actividad. El siguiente gráfico lo muestra.

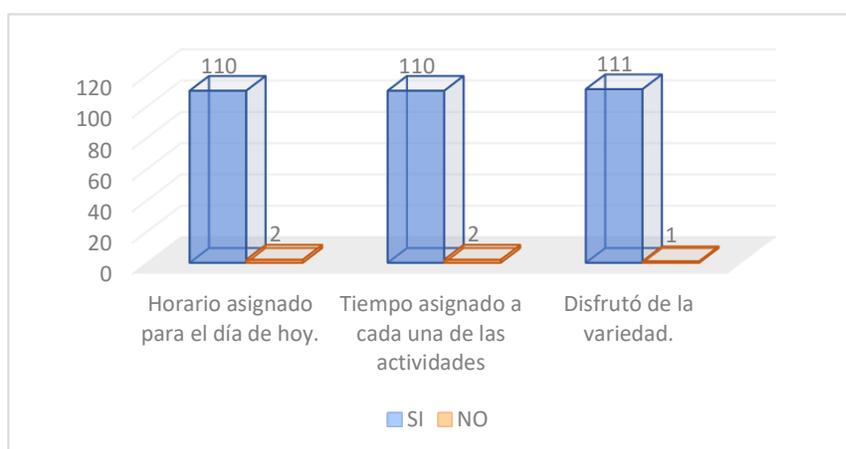
Gráfico 11. Distribución porcentual de los medios por los cuales las personas participantes se enteraron de la realización de la IX Conferencia Latinoamericana



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Como puede apreciarse se destaca la comunicación a lo interno de cada Organización estatal que integran el Área Latinoamericana, como principal fuente de difusión de la IX Conferencia Latinoamericana con un 56% de las opciones marcadas, seguida de la aplicación WhatsApp, con un 22%.

Gráfico 12. Opinión sobre otros aspectos relacionados con la organización de la IX Conferencia Latinoamericana. N=112



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Sobre el programa desarrollado en la Segunda Sesión, nótese que casi la totalidad de las personas estuvo de acuerdo con el horario asignado, con el tiempo asignado a cada una de las actividades del programa y con el disfrute de la variedad de las exposiciones.

b. Sobre la plataforma virtual utilizada

Al ser la primera vez que una Conferencia Latinoamericana se desarrollaba de forma virtual, resultó importante conocer la opinión de las personas asistentes sobre la plataforma tecnológica utilizada.

Gráfico 13. Opinión sobre condiciones propias de la plataforma virtual utilizada.



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Las características mejor valoradas se refieren tanto al audio como a la ágil comunicación brindada por medio del *chat*, como un recurso de las participantes para saludarse y expresar sus opiniones inmediatas conforme se desarrollan las diversas actividades.

Tabla 1. Resumen de las respuestas abiertas sobre otros aspectos propios de los recursos tecnológicos

YOUTUBE	EQUIPO TÉCNICO
<ul style="list-style-type: none"> • Ágil y amigable. • Buena cobertura y accesibilidad. • Es de calidad, eficiente, ágil, confiable, nítida • Muy bajo el volumen Una excelente organización y utilización. • No nos podemos ver en esta plataforma, hizo falta. • Práctica y fácil el ingreso desde el teléfono • Tiene pixeles muy claros. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación previa personalizada fue muy efectiva y anticipada, así como los recordatorios. • Magnífico servicio en su operacionalización. • Muy útil el acompañamiento de mensajes vía WhatsApp para recordar el inicio, la evaluación y comunicación cercana. • En algunos momentos se perdió el audio. • Excelente manejo técnico

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Como es de esperar, se encuentran observaciones con diferentes orientaciones sobre el uso del *YOUTUBE* y sobre el equipo técnico responsable del manejo virtual. Lo importante en este caso es retomarlas y analizar su pertinencia a las posibilidades que ofrecían estos medios.

c. Valoración general sobre la IX Conferencia Latinoamericana por Sesión.

Para valorar la calidad general de la actividad se pidió que se asignara un número entre 1 y 5, siendo el 1 la valoración más negativa. El resultado se muestra a continuación.

Gráfico 14. Valoración general asignada entre un rango de 1 a 5 (1 es la valoración más negativa) sobre la realización de la IX Conferencia Latinoamericana N=112 y N=105



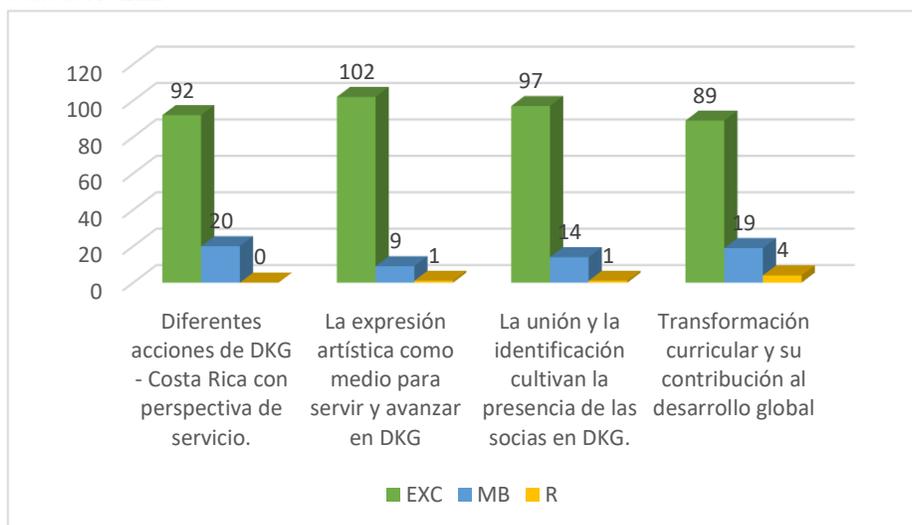
Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

La valoración general del evento es otorgada con las máximas puntuaciones en los dos días de su desarrollo, la mayoría indicando el número 5.

d. Sobre los temas

Los temas de las diversas modalidades de participación durante la IX Conferencia Latinoamericana se ordenan por afinidad y se reunieron con títulos representativos. En la Sesión Inaugural se trataron los temas que se detallan en el siguiente gráfico.

Gráfico 15. Opinión sobre los temas desarrollados en la Sesión Inaugural de la IX Conferencia Latinoamericana. N=112

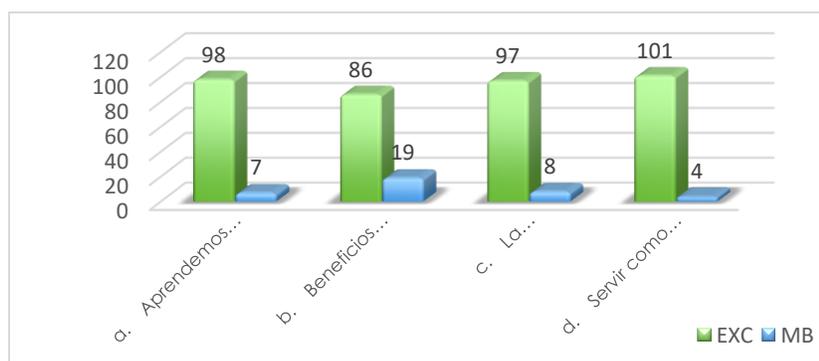


Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Todos los temas fueron calificados como Excelentes por la mayoría de las personas que completaron el formulario de evaluación. Sobresale el tema de la expresión artística como medio para servir y avanzar en DKG con 102 respuestas calificándolo como Excelente, seguido por el tema de la unión y la identificación cultivan la presencia de las socias de DKG.

Los temas identificados para la Segunda Sesión de la IX Conferencia fueron el estímulo al desarrollo personal y profesional de las socias de DKG, una mejor comprensión sobre la Sociedad DKG y temas de actualidad educativa. Las opiniones reflejan lo siguiente.

Gráfico 16. Opinión sobre los temas tratados en la IX Conferencia Latinoamericana referidos al estímulo al desarrollo personal y profesional. N=105

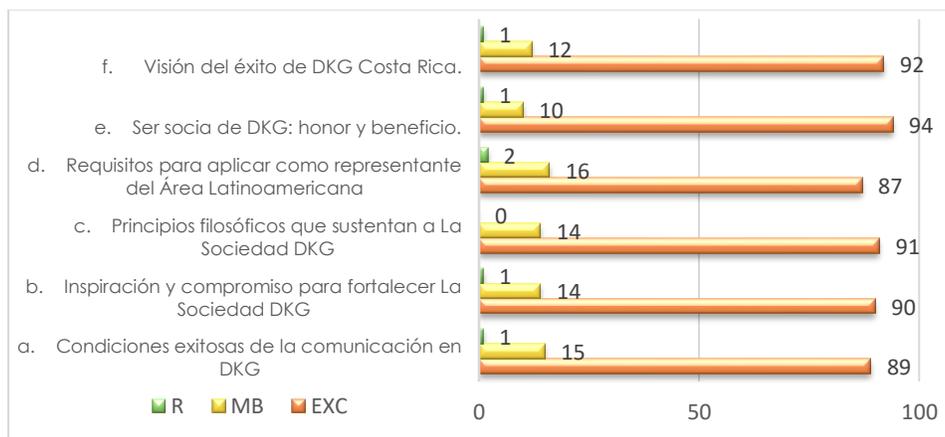


Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

La gran mayoría de las respuestas dadas a esta pregunta asignan un Excelente a los cuatro temas planteados en números que van de 86 respuestas, es decir un 81% (Beneficios de la proyección comunitaria) a 101 respuestas, es decir un 97% (Servir como medio de superación personal). Las restantes respuestas se ubicaron en la calificación de Muy Bueno.

Se indagó igualmente sobre otros temas, en este caso los referidos a estimular una mejor comprensión de la Sociedad DKG. El siguiente gráfico muestra las respuestas dadas.

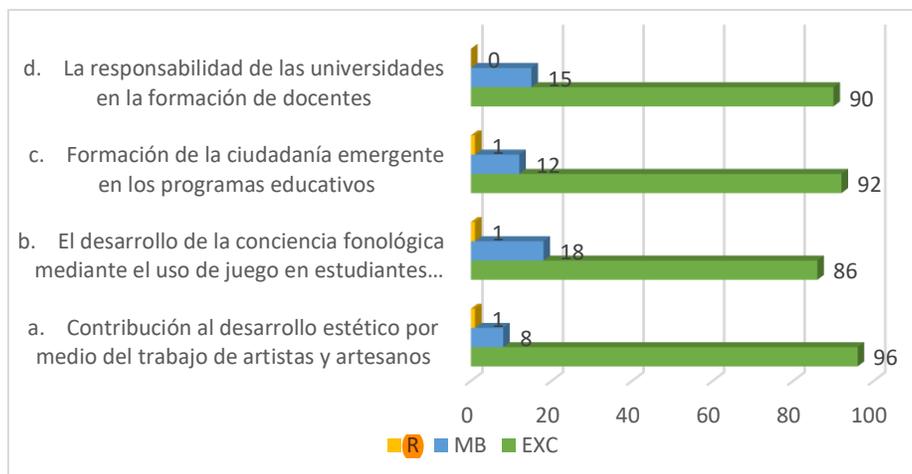
Gráfico 17. Opinión sobre los temas tratados en la IX Conferencia Latinoamericana referidos al estímulo a la comprensión de la Sociedad DKG. N=105



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Los temas son calificados en su gran mayoría con la opción de Excelente. Se destaca el denominado Ser socia de DKG: honor y servicio con el 90% de las respuestas en este sentido. Los restantes temas se califican como Excelentes en un rango entre el 82% y el 87%. En esta oportunidad algunas respuestas están ubicadas en la opción de Regular, 1 o 2 respuestas fueron marcadas en este sentido.

Gráfico 18. Opinión sobre los temas tratados en la IX Conferencia Latinoamericana referidos a la actualidad educativa. N=105



Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

La contribución al desarrollo estético por medio del trabajo de artistas y artesanos es valorada por 96 personas como excelente, esto es, un 91%, seguido por la responsabilidad de las universidades en la formación de docentes con un 86%.

e. Sugerencias

De las 112 respuestas a la evaluación de la Sesión Inaugural, 38 de ellas no reportan ninguna recomendación lo que corresponde a un 34%. Para su comprensión y análisis, estas fueron organizadas en dos grandes bloques, el primero como sugerencias y el segundo como reconocimientos. En las siguientes tablas se incorpora esta información.

Tabla 2. Sugerencias contenidas en las evaluaciones de la Sesión Inaugural de la IX Conferencia Latinoamericana

EQUIPO ORGANIZADOR	ÁREA LATINOAMERICANA
Entregar a los estados las grabaciones para quienes no las escucharon.	Para las actividades latinoamericanas de La Sociedad DKG, continúen empleando en lo sucesivo, esta valiosa herramienta de la virtualidad, ya que favorece el incluir, divulgar y compartir con más cantidad de población, y de esta manera se disminuyen los costos financieros.
Los temas fueron muy buenos, pero me parece que el tiempo no fue suficiente	Poner en práctica todas las sugerencias dadas
Me parece que la temática se enfocó a nivel universitario, y pudo haberse desarrollado bajo la perspectiva educativa general, creando mayor enlace con lo que se puede hacer desde cualquier campo educativo	Cada organización estatal de Latinoamérica debe integrar sus socias al servicio y voluntariado en la comunidad.
Gracias por la invitación. La conferencia de la Doctora Monge debe ser vuelta a pasar en las futuras reuniones de DKG Costa Rica. Hay muchísimo que comentar y extraer de ella para el continuo desarrollo de DKG	Sigan haciendo estas conferencias pues son muy motivadoras, y una gran oportunidad virtual.
Percibí algunos problemas con el sonido	Creo que en la conferencia no se toca el tema de la virtualidad desde hace dos años
Iniciar un poco más temprano, una hora antes	Mis felicitaciones sinceras por su esfuerzo en la preparación de esta Conferencia y también por la unidad y hermandad de DKG.
Excelente organización. Mucha creatividad. Exposiciones actualizadas y atractivas	Imagino que podremos acceder en Youtube tantas veces como intentemos recordar este magno evento.
Felicitaciones por el trabajo en equipo del Estado de Costa Rica y por su amor y entrega a DKG	Avisar el cambio de hora en cada país

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Tabla 3. Reconocimientos incluidos en las evaluaciones de la Sesión Inaugural de la IX Conferencia Latinoamericana

EXPOSITORAS	ORGANIZADORAS
Los conferencistas debieron ser más breves al exponer su tema.	Todo me pareció muy coordinado y la labor del equipo se resalta. Felicidades
Me pareció muy bueno el tema y la presentación, en ocasiones me perdía un poco, ya que habla algo rápido, solo cuidar eso.	Una excelente organización y manejo del tiempo. Excelente experiencia para Costa Rica en el ámbito de la tecnología
Excelentes ponencias Experiencia muy significativa Una tarde de aprendizajes	El resultado: muy positivo, ha sido producto de un trabajo comprometido, entusiasta, creativo de las socias de Costa Rica, de la participación excelente de las expositoras, de las numerosas respuestas solidarias de las asistentes al evento y del respaldo tecnológico profesional.
Solo quiero felicitarlas por este trabajo y aporte a la educación de cada país.	Excelente evento. Muy orgullosa de pertenecer a DKG-Costa Rica

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

De las 105 personas que contestan el cuestionario de evaluación de la Segunda Sesión, únicamente 71 (68%) responden esta pregunta. En este apartado las anotaciones expresan tanto sugerencias como reconocimientos.

Tabla 4. Sugerencias incluidas en las evaluaciones de la Segunda Sesión de la IX Conferencia Latinoamericana

COMISIÓN ORGANIZADORA	ÁREA LATINOAMERICANA
Fue un tiempo largo de estar conectadas. Sugiero hacer pausas o pensar en un programa menos extenso. No obstante, fue un programa muy ameno y variado	La virtualidad y sus diferentes medios deberían permanecer siempre en el desarrollo de las actividades y acontecimientos tanto nacionales como internacionales de La Sociedad DKG
La comunicación con la empresa contratada fue muy tarde a mi parecer, considero que se deben comunicar con mayor antelación.	Promover a lo interno (país) la participación de las socias. Realizar eventos con diferentes países más a menudo.
Las láminas en las presentaciones se veían borrosas.	Hacer las Conferencias más seguidas con actividades de actualización en diferentes temas educativos, entre ellos el de la "ética".
Me encantaría participar en las próximas actividades.	Seguir compartiendo los procesos de aprendizaje para nuestro diario vivir.
Implementar Talleres virtuales para enriquecer la experiencia	Tratar de mantener el interés de las Socias y atraer nuevas compañeras.

Muy interesante esta LATAM virtual, mucha participación por parte de las socias, la sugerencia sería compartir la información con La Sociedad Internacional.	Divulgar próximas jornadas y talleres, especialmente los vinculados a habilidades artísticas, a las socias latinoamericanas
	La Sociedad DKG con su peso en los diferentes países debe promover ante las instancias correspondientes la modificación del currículum académico en aras de desarrollar en el alumnado de preescolar hasta la universidad destrezas en responsabilidad ciudadana, valores como la ética, el servicio y la superación personal. Es un gran reto, pero sólo formando al niño podremos servir y avanzar.

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Muchas de las expresiones (con repetida frecuencia) hacen referencia al reconocimiento y felicitaciones a los miembros de la Comisión Organizadora, así como, a las expositoras y exposiciones realizadas, que resumimos a continuación.

Tabla 5. Reconocimientos incluidos en las evaluaciones de la Segunda Sesión de la IX Conferencia Latinoamericana.

ORGANIZACIÓN	COMISIÓN ORGANIZADORA	EXPOSITORAS - EXPOSICIONES
Excelente organización, conducción impecable	Excelente trabajo del Comité de la Conferencia Latinoamericana, del Estado Costa Rica	Me encantaron los cuadros de arte presentados hechos por nuestras mismas socias.
Muy apropiado el cambio de rostros, uso de cámaras y escenarios. Así como la combinación de actividades	Un reconocimiento para cada compañera DKG costarricense que no se dejaron amilanar por esta terrible pandemia por la que estamos pasando y supieron dar lo mejor para beneficio de cada una de nosotras.	Excelentes ponencias. Muy interesantes las temáticas desarrolladas.
Felicitaciones a las organizadoras y gracias a todas las socias e invitados que nos acompañaron. Gracias también a Masco	Las felicito enormemente por todo el aprendizaje que nos han brindado.	Excelente participación de las expositoras
Evidencia mucha planificación y trabajo. Encuentro todo muy bien organizado	Felicito a las organizadoras por tan variado y rico programa	Felicito a TODAS las Organizadoras y participantes

Las felicito por la organización y detalle en todos los aspectos	Felicitaciones a las organizadoras y gracias a todas las socias e invitados que nos acompañaron. Gracias también a Masco	Agradecimiento por el regalo que nos dieron esta mañana a través de tan brillantes y emotivas participaciones. ¡Felicidades!
Mis sinceras felicitaciones, un aprendizaje balanceado y exquisitamente presentado.	Gracias por su mentalidad de abundancia a la comunidad DKG, felicitaciones	Nos han servido en bandeja de plata todo su conocimiento

Fuente: Informe del Comité de Evaluación: Evaluación de la IX Conferencia

Dada la evidencia anterior se concluye que la IX Conferencia Latinoamericana ejerció un impacto positivo en las personas que asistieron y contribuyeron con su evaluación. La organización, la plataforma virtual utilizada y los temas ofrecidos cuentan con una excelente aceptación lo que incide en la calificación general que se le otorga a la actividad. Se cuenta además con otros insumos en forma de sugerencias o recomendaciones, que permiten identificar otras posibilidades para enriquecer futuras Conferencias. Se hace un reconocimiento explícito a las organizadoras.

f. Resultados de la coevaluación

Las integrantes del Comité de Evaluación realizaron una sesión de coevaluación con el propósito de identificar aspectos que no estaban previstos en los instrumentos de evaluación pero que constituían insumos importantes a tomar en cuenta en futuras ediciones de la Conferencia. A continuación, se exponen estos resultados, en forma de aprendizajes para aplicar en el futuro.

- Atención a la membrecía. Se destacaron tres aspectos de importancia que permitieron un acercamiento con la membrecía latinoamericana: el ahorro que conlleva una actividad a distancia puesto que no se invierte en pasajes de avión ni hotel; el no haber cobrado una cuota de inscripción gracias a que la IX Conferencia Latinoamericana contó con el patrocinio de tres diferentes instancias (Internacional, DKG-Costa Rica y Fundación Holden); la comunicación establecida con las Presidentas de las Organizaciones Estatales del Área mediante la estrategia desarrollada por el Comité de Comunicaciones por medio de la comunicación virtual y la comunicación directa por medio de correos electrónicos y WhatsApp entre la Comisión Organizadora y las presidentas de las Organizaciones Estatales y los Capítulos de los diferentes países, incluida Costa Rica. Por lo anterior se identificó como aprendizaje la importancia de desarrollar estrategias virtuales que se acerquen significativamente a las socias latinoamericanas y la utilización de medios de trasmisión vía *streaming* totalmente accesibles.
- En cuanto a la planificación se destaca la puntualidad en todo momento, la apertura de la IX Conferencia, el cierre y el cumplimiento de las fechas propuestas por los diferentes comités involucrados. Se aprendió que la planificación, la programación y la estructura de los guiones que incluían la distribución del tiempo, fue fundamental e hizo la diferencia camino al éxito.

- En cuanto a la comunicación se destaca la dinámica fluida de comunicación a lo interno de la Comisión Organizadora junto con los comités específicos que facilitó el logro de los objetivos y la readecuación del camino a seguir. Igual se destaca la fluidez de comunicación con todas las socias del Área mediante una estrategia virtual que involucraba a las socias que tenían responsabilidades de liderazgo. Se aprendió que un evento de esta magnitud es posible realizarlo con un equipo de trabajo propositivo y comprometido que hizo posible que la Conferencia se realizara como una actividad académica-social-cultural para compartir y crecer personal y profesionalmente.
- Llamó la atención que, si bien hubo 161 inscripciones, en el primer día de la Conferencia hubo una participación de 112 personas y el segundo 105 personas. Con la información que se posee no se puede determinar si asistieron las mismas personas en ambas sesiones o si fueron diferentes, es decir, si las 161 personas inscritas participaron en alguna sesión. Lo que sí queda de aprendizaje es la necesidad de incluir en la evaluación siempre la pregunta sobre el horario establecido para la actividad con el fin de identificar las preferencias horarias para futuras Conferencias.
- Se discutió sobre el uso del lenguaje durante la IX Conferencia Latinoamericana y se observó que se aplicaron diferentes términos para denominar una misma actividad como por ejemplo, a la Sesión Inaugural se le llamó “lección inaugural” o “apertura”, “Organización” por “Sociedad”, “Congreso Latinoamericano” por “Conferencia Latinoamericana” y se llamó “himno” a la “Canción de DKG”. El aprendizaje que queda es sobre la necesidad de unificar términos mediante el apoyo de un grupo o comité que vele por este aspecto con las socias de todos los comités.
- Sobre los recursos utilizados como apoyo a las presentaciones, se observó que algunos contenían mucha información o el tamaño de las letras no era legible. Para próximas actividades es necesario que se haga una revisión cuidadosa de estos recursos con el fin de asegurar su legibilidad y resguardar adecuadamente el mensaje. Además, se identificaron algunos problemas técnicos menores, sobre los cuales se hizo referencia más arriba en la parte del Comité Tecnológico, lo que debe ser prevenido en el futuro.
- Sobre los símbolos de DKG, que con esmero se prepararon y se hicieron evidentes en las tomas amplias, se consideró importante que además pudieran ser aprovechados en los momentos en que las diferentes personas estaban exponiendo por lo que este es un tema que convendría coordinar en el futuro con el grupo o empresa que brinde el apoyo tecnológico a las actividades.

VIII- Finanzas

Una de las primeras acciones de la Tesorera de la IX Conferencia Latinoamericana es poner a disposición de la Comisión Organizadora una cuenta bancaria, la cual tiene la autorización correspondiente de la presidenta de la Directiva del Capítulo Gamma, por estar destinada a sus fondos.

En el mes de marzo del 2021 se elabora un presupuesto cuyo periodo se anota del 8 marzo al 15 de noviembre, considerado como base los rubros propuestos en el Manual de la Conferencia Latinoamericana 2012 y un estimado del monto que se requiere para cubrir los diferentes gastos que demanda la organización de la IX Conferencia Latinoamericana bajo la

responsabilidad de la Representante del Área Latinoamericana, en coordinación con la Comisión Organizadora. También, este Comité de Finanzas diseña una plantilla digital para facturas y otra para recibos como respaldo de los correspondientes desembolsos.

Una situación innovadora ha marcado el planeamiento y desarrollo de la IX Conferencia Latinoamericana, y es el poder ofrecerla a distancia, por medio de herramientas y recursos tecnológicos que favorecen su desarrollo. Esto requirió un replanteamiento de los rubros presupuestarios previstos con anterioridad en otras conferencias y para eventos de naturaleza presencial y ahora totalmente a distancia o “no presencial”.

Cabe destacar que el presupuesto se elabora con el monto designado por la Sociedad Internacional de Educadoras Líderes DKG de \$3000 (tres mil dólares) al que se sumó una cantidad igual de parte de la Organización Estatal de Costa Rica, país sede, y la donación de la Fundación Holden (*Holden Fund*) de \$1000 (mil dólares), para un total de \$7000. Los egresos debieron considerar los costos propios de las transferencias bancarias desde los Estados Unidos.

Cuadro 10. Reporte financiero

NOMBRE DE LA CUENTA		DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	
María de los Ángeles Jiménez Carrillo Cédula: 900010189		Banco Nacional de Costa Rica	N° 200-02-080-520128-8 Cuenta cliente: 15108020025201285 IBAN CR 13 0151 0802 0025 2012 85
MONEDA: dólares		ESTADO: Activa	
SALDO DISPONIBLE: \$ 7000,00	Saldo BLOQUEADO: 0,00		SALDO CONGELADO: 0,00

Fuente: Informe del Comité de Finanzas

Cuadro 11. Ingresos para la realización de la IX Conferencia Latinoamericana

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	MONTO	TOTAL
1. INGRESOS CORRIENTES			\$3 000,00
01.1	Ingreso de cuota asignada por Organización Estatal DKG-CR, como sede. Bianchinetta Benavides Segura, Tesorera Org. Estatal de Costa Rica (13/04/2021)	\$ 3 000,00	
2. FINANCIAMIENTO			\$4000,00
01.2	Fondo asignado por el Consejo Ejecutivo Internacional Ingresos por aporte de La Sociedad Delta Kappa Gamma Internacional (12/05/2021)	\$ 3 000,00	
02.2	Donación de Holdem Leadership Fund 4/8/2021	\$ 1 000,00	
		TOTAL INGRESOS	\$ 7 000,00

Fuente: Comité de Finanzas

Cuadro 12. Egresos para la realización de la IX Conferencia Latinoamericana

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	MONTO	TOTAL
1. GASTOS PREPARATIVOS			\$ 6 838,35
G.01	Publicidad de la IX Conferencia LATAM 2021 diseño (web/ Logo LATAM 2021) Servicios a Empresa Espiral Multimedia Cotización: 22-029 26 febrero 2021 ₡ 50 000,00 Tipo de cambio \$1≈ ₡ 618,49, 23 de abril 2021. Fuente: Banco Central C.R.	\$ 80,85-	
G.02	Cobro del banco por la transferencia de DKG Internacional	\$ 17,00 -	
G.03	Cobro del banco por la transferencia de Holdem Leadership Fund DKG	\$ 17,00 -	
G.04	Pago del 50% del contrato de alquiler de equipo y salón Hotel Radisson	3 361,50 -	
G.05	Cancelación del 50% del contrato con la empresa MASCO equipo de técnicos y salón Hotel Radisson	3 362,00 -	
2. GASTOS DESARROLLO CONFERENCIA			\$ 48,00
G.06	Arreglo flores mesa principal. Floristería Plaza Víquez Transferencia de ₡ 31 000,00a Ana Isabel Quesada Baudrit. (\$1≈₡ 635,08) Tipo de cambio Fuente Banco Central C.R. (26 /10/2021)	\$ 48,00-	
TOTAL EGRESOS			\$ 6 886,35

Fuente: Informe Comité de Finanzas

Cuadro 13. Remanente presupuestario

INGRESOS	EGRESOS	SALDO
\$7 000,00	\$ 6 886,35	\$113 ,65

NOMBRE DE LA CUENTA		DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	
María de los Ángeles Jiménez Carrillo Cédula: 900010189		Banco Nacional de Costa Rica	N° 200-02-080-520128-8 Cuenta cliente: 15108020025201285 IBAN CR 13 0151 0802 0025 2012 85
MONEDA: dólares		ESTADO: Activa	
SALDO DISPONIBLE: \$ 7000,00	Saldo BLOQUEADO: 0,00		SALDO CONGELADO: 0,00

Fuente: Informe Comité Financiero

Al finalizar este capítulo se evidencia un trabajo arduo y bien coordinado en la gran mayoría de los momentos de su planeamiento y ejecución, que permitió un cumplimiento, con creces, de la tarea encomendada a la Representante del Área Latinoamericana con la Organización Estatal de Costa Rica de DKG.

CAPÍTULO TERCERO: LOGROS Y RECOMENDACIONES

En este último capítulo de la memoria de la IX Conferencia Latinoamericana, se incluyen aquellas apreciaciones elaboradas por los diferentes comités de trabajo, la Comisión Organizadora y las autoras de la presente memoria, sobre los logros o resultados exitosos que le dan una especial caracterización a esta Conferencia. Cabe aclarar que no se trata de los logros esperados sino de aquello que responde a las aspiraciones de innovación que desde hace algún tiempo se han intensificado entre las socias de Delta Kappa Gamma para enfrentar la realidad actual, más compleja e incierta. Se incluyen igualmente las recomendaciones referidas a oportunidades de ampliar o enriquecer el trabajo propio de estas Conferencias, sobre todo de las que se realicen en formato virtual que es el caso que nos ha ocupado en esta ocasión, así como aquellas que buscan resolver lo que, desde la óptica de algunas personas, debió realizarse de otra manera.

I- LOGROS

1. El tema (Servir y avanzar), los objetivos y las modalidades de participación propuestos para la IX Conferencia Latinoamericana dieron la oportunidad a diversas socias de aportar sus conocimientos, experiencias y aspiraciones relacionadas con el campo educativo y con la Sociedad Internacional de Educadoras Líderes Delta Kappa Gamma, en concordancia con sus capacidades y con sus deseos de experimentar con recursos de comunicación innovadores. Sobre todo este último aspecto constituye el logro más importante de la forma en que se planificó el contenido de la IX Conferencia: las socias latinoamericanas, tanto quienes aportaron al programa como quienes participaron en su desarrollo, estuvieron dispuestas a asumir el reto de la virtualidad de forma constructiva, producto de sus experiencias previas tanto en sus Capítulos como en las actividades del Área y su interés por participar en esta Conferencia, lo que evidencia la capacidad de adaptación e innovación de la Sociedad Delta Kappa Gamma.
2. La Comisión Organizadora de la IX Conferencia Latinoamericana logró desarrollar un modelo de gestión descentralizado puesto que cada área de trabajo a cargo de cada uno de los comités gestionó sus tareas con la libertad necesaria para aportar innovación en esta primera conferencia virtual, pero debidamente articulada con la misma Comisión. Los pocos problemas enfrentados en cuanto a la planificación y gestión fueron resueltos oportunamente gracias a la tarea de acoplamiento que se realizó en todo momento bajo la dirección de su Presidenta, y a la claridad que cada comité tenía sobre sus tareas y campo de acción.
3. Las minutas de la Comisión Organizadora guardan una memoria fehaciente del transcurso de la organización de la IX Conferencia, que puso información a disposición de las personas involucradas en la planificación, que permitió una actuación oportuna y flexible ante las situaciones complejas que en algunos momentos podrían surgir. Se logró desarrollar una dinámica saludable mediante la recolección de las discusiones de cada reunión en forma de minuta y su análisis posterior para encontrar respuesta a dudas que podían surgir en el proceso de organización, además de soluciones alternas para el cumplimiento de las tareas encomendadas.
4. Se dio una pertinente selección de áreas de trabajo para ser asumidas por los comités, de manera que fueron cubiertas todas las necesidades de organización. A cada comité se le asignaron tareas específicas que pudieron dar cuenta de las necesidades y la propuesta de soluciones a una conferencia de modalidad virtual. Este logro se alcanzó gracias al análisis que se realizó previamente al Manual que ya había sido elaborado

para las conferencias en formato presencial y su adaptación al nuevo formato decidido para la realización de la IX Conferencia Latinoamericana. Esta nueva información constituye un logro importante que contribuirá al mejoramiento del mencionado manual.

5. La idea de introducir la modalidad de Pre-Conferencias constituyó una rica oportunidad para mantener vigente la idea y el compromiso de participación en la IX Conferencia Latinoamericana, además de aportar una buena oportunidad para el desarrollo personal y profesional de las socias del Área. Los temas propuestos atrajeron, además, participantes más allá de las socias de DKG-Latinoamérica. En general fueron muy bien aceptados por lo que los capítulos de la Organización Estatal de Costa Rica, responsables de su organización, demostraron su gran compromiso y pertinencia al definirlos y organizar las actividades.
6. El Comité de Programa inicia su trabajo con tan solo la experiencia que se había acumulado en la Organización Estatal de Costa Rica con respecto a la preparación y desarrollo de actividades virtuales por vía Zoom. Enfrentó el reto de ir poco a poco dilucidando cómo podría ser organizado el programa con el apoyo de una empresa de servicio tecnológico en el tema de la virtualidad, cómo hacer que el programa fuera consecuente con las condiciones propias de una transmisión virtual y cómo hacer atractiva la IX Conferencia a la audiencia latinoamericana. Fue posible superar la barrera que impone una actividad generada a distancia para interesar a más de cien personas quienes se inscribieron en la actividad.
7. Ante la situación generada por la poca participación como expositoras de las socias de los otros países latinoamericanos, el Comité de Programa logró desarrollar una estrategia alternativa que finalmente dio muy buenos frutos y el programa se concretó de manera rica y diversa. Aunque esto implicó deshacerse del modelo y cronograma planeados inicialmente de forma abrupta, las integrantes del comité fueron lo suficientemente flexibles y creativas para resolver la situación, lo que evidencia, una vez más, la capacidad de adaptación e innovación de las socias de Delta Kappa Gamma.
8. El programa finalmente desarrollado cumplió con las expectativas que establece el Manual de las Conferencias Latinoamericanas, a saber, incluir oportunidades para informarse, discutir, inspirarse, entretenerse y compartir, proveyendo una extensa participación en todos los eventos. En este sentido el logro lo constituye la conformación de un programa rico en diversidad de temas y recursos para su desarrollo, siempre consecuente con el tema de la Conferencia y con la modalidad virtual seleccionada.
9. Se logró trascender la visión de una conferencia presencial para hacer de esta una verdadera conferencia virtual al promoverse la utilización de recursos de comunicación más acordes con esta modalidad y establecer una dinámica consecuente con las oportunidades que ofrece la virtualidad. Como principales ejemplos de lo anterior son las perlas, los posters, las animaciones y las exposiciones musicales y artísticas, sin dejar de lado las conferencias y ponencias que fueron muy bien adaptadas al medio. En esta tarea se involucraron las mismas socias responsables de las exposiciones quienes utilizaron sus conocimientos sobre esta forma de producción de recursos virtuales o quienes aprendieron a diseñar e incluso utilizar este tipo de medios.
10. El Comité de Programa logró involucrar de forma efectiva a otras socias en la tarea de preparar y desarrollar la Conferencia. Concretamente, puede asegurarse que se trascendió de un Comité de Programa a un Área de Programa en la que participaron en

parte del proceso y sobre todo en su culminación, compañeras de los comités de Comunicaciones, Protocolo y Tecnológico. Además, los tres comités restantes (Evaluación, Inscripción y Financiero) aportaron su trabajo con miras a la concreción y logro del programa por lo que se puede asegurar que, en total, todos los comités fueron corresponsables del programa de la Conferencia lo que demuestra la capacidad de colegialidad de la Organización Estatal de Costa Rica.

11. El Comité de Comunicaciones logró incursionar con propuestas no utilizadas regularmente, utilizando herramientas virtuales atractivas acordes con la naturaleza virtual de la Conferencia, para divulgar contenido y mensajes y motivar a las socias latinoamericanas quienes dieron una excelente respuesta en cuanto a su participación. Esta acción le dio consistencia interna a la IX Conferencia Latinoamericana, tanto en cuanto a contenido como en cuanto a la modalidad, y se puede anticipar que facilitó el camino a las socias participantes y a las expositoras para que contribuyeran significativamente con su desarrollo.
12. La actividad desarrollada por el Comité de Comunicaciones, además de cumplir con creces la tarea encomendada, se convirtió en un espacio para el aprendizaje, un verdadero laboratorio, para las socias que lo integraron gracias a las diferentes competencias personales y profesionales de cada una de ellas en este campo. Si bien en un momento específico recibieron el apoyo experto de una empresa dedicada al desarrollo de páginas web, para concretar esta parte de la estrategia de comunicación el Comité logró comprender y aprovechar al máximo este recurso para enriquecer el proceso de comunicación de la IX Conferencia Latinoamericana.
13. En concordancia con la estrategia establecida por la Comisión Organizadora en cuanto al trabajo autónomo pero articulado de los comités, el Comité de Comunicaciones realizó una reorganización interna para atender una actividad muy importante de la IX Conferencia: la creación de GALEARTE. A lo interno se constituyó un sub-comité que no había sido previsto de antemano, que logró motivar a las socias latinoamericanas a compartir sus creaciones artísticas y a crear un recurso virtual para difundirlas. Esta situación es ejemplo de la capacidad de organización que caracterizó el trabajo de las integrantes de los distintos comités, de manera que supieron enfrentar retos no previstos mediante la reorganización de tareas en busca de preservar la esencia del trabajo.
14. Las expectativas creadas alrededor de la cantidad de personas que se inscribirían a la IX Conferencia Latinoamericana fueron superadas con creces al haberse concretado la inscripción de 161 personas (inicialmente fueron 168 pero se identificaron 7 dobles inscripciones). Este en sí es un logro muy importante, el cual se alcanzó gracias a la agilidad y a la facilidad de acceso al formulario de inscripción bajo la responsabilidad del Comité de Inscripciones y la empresa MASCO, responsable de facilitar la infraestructura informática para ello. Los servicios prestados en este campo, debidamente incluidos como parte del contrato realizado con esta empresa, permitieron no solo conocer la situación previa en cuanto a inscripciones, sino durante y posterior a la realización de la Conferencia. De esta manera se logró contar con un registro fehaciente de participantes que muestran, en términos numéricos, la acogida dada a la actividad por la población a la que fue dirigida.
15. A pesar de que la experiencia de las socias responsables de la organización de la IX Conferencia Latinoamericana era limitada en lo que respecta a la transmisión vía *streaming* de una actividad de esta naturaleza, el Comité de Tecnología logró adquirir los conocimientos iniciales que le permitieron proponer la contratación de una empresa

de apoyo en este campo, conocimientos que se fueron incrementando conforme se realizaban las negociaciones y se identificaban los requerimientos del programa. Este aspecto constituye uno de los mayores aprendizajes adquiridos por las socias de DKG-Costa Rica y que puede ser compartido o puesto a disposición de otros grupos que lo requieran.

16. La participación vía *streaming* de las socias del Área Latinoamericana se dio sin contratiempos y de manera masiva. El medio tecnológico no constituyó una barrera para las socias que integraron la audiencia ni para las socias responsables de la organización de las diferentes áreas de trabajo de la IX Conferencia Latinoamericana. La inscripción de propuestas para conformar el programa, la inscripción como participantes en la Conferencia, la utilización de las herramientas de evaluación y el uso del *chat* para la realimentación de las exposiciones, todas estas acciones mediante la utilización de herramientas virtuales, permitió a la gran mayoría de las personas involucradas participar activamente de acuerdo con sus intereses y responsabilidades. Cabe agregar que este logro no solo se debe a la agilidad con que se puso a disposición de las socias del Área estos recursos sino también a las experiencias que dentro de la misma Sociedad DKG se habían venido desarrollando durante los casi dos años de pandemia, mediante la utilización de medios virtuales para continuar cumpliendo con los propósitos de DKG.
17. La propuesta de evaluación de las Pre-Conferencias y de la IX Conferencia Latinoamericana introdujo una variante interesante que permitió a las socias participantes evaluar mediante instrumentos más conocidos y de uso tradicional en DKG, además de otras herramientas de evaluación de carácter virtual, más cualitativas y con respuestas más inmediatas. Un buen número de socias participantes pudieron acceder a estos recursos virtuales y participar en la evaluación. Otras socias enfrentaron problemas de conectividad o de tiempo disponible para hacer uso de ellas, sin embargo, pudieron apreciar los resultados. Esta iniciativa del Comité de Evaluación fue consecuente con la naturaleza virtual de la IX Conferencia y permitió además ampliar el conocimiento de las socias latinoamericanas sobre posibilidades de evaluación en formatos atractivos y diversos.
18. Para evaluar la IX Conferencia Latinoamericana el Comité de Evaluación presentó una propuesta conceptual y técnica que fue aplicada a las Pre-Conferencias y a la IX Conferencia en sí. Constituyó una propuesta integral que le dio coherencia interna no solo a la evaluación sino a toda la actividad y evidenció el trabajo a lo interno de la organización con la participación de diferentes comités. Además, como la IX Conferencia se planificó mediante diferentes actividades, esta coherencia interna permite encontrar similitudes y diferencias entre ellas para identificar las mejores formas de hacer el trabajo.
19. Un logro muy importante de tomar en cuenta es el haber conseguido el financiamiento necesario para la realización de la IX Conferencia Latinoamericana sin necesidad de recurrir a una cuota por parte de las personas participantes. No solo se logró incrementar significativamente el número de participantes, en comparación con las anteriores Conferencias, sino que se logró interesar e involucrar a otras instancias para que asumieran la responsabilidad de aportar recursos financieros. La asignación

económica aportada por la Internacional está debidamente normada en esa instancia por lo que no había opción de perderla. Lo interesante en este caso es que la Internacional no dudó en ningún momento en aportar esa asignación a una conferencia virtual puesto que desde el inicio se argumentó sobre la necesidad de contratar una instancia especializada que diera el soporte tecnológico. En cuanto al aporte ofrecido por la Organización Estatal de Costa Rica, por un monto igual al monto aportado por la Internacional, constituye una decisión sin precedentes gracias a la comprensión y responsabilidad del Consejo Ejecutivo Estatal que aprobó esta asignación, convencido de su importancia. Finalmente, se contó con un apoyo extra brindado por la Fundación Holden que demostró su confianza en la organización de la IX Conferencia y que reconoció la necesidad de realizarla dentro de cánones de calidad que exigían la contratación de una empresa que ofreciera el apoyo tecnológico.

II- RECOMENDACIONES

1. Es necesario completar el trabajo iniciado por el comité especial para la revisión del Manual de las Conferencias Latinoamericanas, con el fin de actualizarlo incluyendo la posibilidad de conferencias virtuales como en esta oportunidad. Si bien este documento constituyó un insumo valioso para la Comisión Organizadora cuando iniciaba su trabajo, durante el desarrollo de la actividad se fueron identificando asuntos particulares que es necesario evidenciar en un nuevo manual.
2. A la hora de realizarse la Conferencia en formato virtual, es necesario conformar un equipo con representantes de TODOS los comités de trabajo y la Comisión Organizadora, que esté presente en el recinto desde el cual se realiza la trasmisión de la Conferencia, con el fin de que en todo momento haya al menos una persona conocedora del trabajo de cada comité que pueda atender situaciones imprevistas y se resuelvan adecuadamente. Si bien en esta oportunidad este tipo de situaciones fueron cubiertas por compañeras de otros comités o incluso de la Comisión Organizadora, es más conveniente no tener que asumir responsabilidades cuando no se tiene la información completa.
3. Con el fin de facilitar y hacer más efectivo el trabajo de coordinación que realiza la Representante del Área Latinoamericana con el nivel Internacional, resultaría muy beneficioso que la Comisión Organizadora definiera formal y periódicamente, aquellos aspectos que deberían ser conocidos por el **Comité Ejecutivo Internacional** a manera de avances que permitan obtener respuestas más oportunas a las necesidades de organización de las Conferencias Latinoamericanas.
4. Mantener la modalidad de las Pre-Conferencias durante el año en que se realiza la Conferencia Latinoamericana, con temas enmarcados en el tema central de la Conferencia respectiva, con el fin de mantener motivadas a las socias del Área y favorecer su compromiso con la actividad. Además, esto permitiría ampliar la cantidad de ideas aportadas al análisis en espacios más pausados y con más tiempo para ello. Si bien en esta oportunidad las Pre-Conferencias fueron organizadas por los Capítulos de la Organización Estatal de Costa Rica, podría pensarse en la posibilidad de que lo hagan otros Capítulos de otras Organizaciones Estatales compartiendo perspectivas propias sobre el tema central de la Conferencia.

5. Recomendar a las Comisiones Organizadoras de las Conferencias Latinoamericanas seleccionar sus temas de manera que siempre se brinde espacio a las mismas socias latinoamericanas de participar a partir de sus experiencias en DKG y de los quehaceres propios como educadoras. Resulta muy satisfactorio reconocer que a lo interno de DKG existe un gran potencial entre sus socias que vale la pena aprovechar para fomentar el crecimiento de la Sociedad. Igualmente se recomienda que las Conferencias incluyan siempre la participación de personas externas a DKG compartiendo sus perspectivas, con el fin de compensar el riesgo que significa fomentar la endogamia en los procesos de reflexión que son parte del quehacer que nos hemos impuesto.
6. Resulta muy valioso ofrecer a las socias latinoamericanas diversas formas para participar en las Conferencias Latinoamericanas puesto que se hacen evidentes sus diferentes talentos y brindan una mayor variedad de actividades para la organización del programa. En esta oportunidad se incursionó en nuevas formas de participación, acordes con las oportunidades que ofrece la virtualidad, las cuales fueron muy bien acogidas evidenciando la capacidad creativa de las socias latinoamericanas de DKG.
7. Para efectos de comunicación, es muy importante que las Conferencias Latinoamericanas desarrollen su propia imagen gráfica la cual refleje no solo el contenido del programa sino también la unidad y coherencia entre todos los documentos y medios de difusión. Con esta medida se puede mantener una “audiencia cautiva”, no solo porque la comunicación está dirigida a socias de una determinada organización, sino también por la cercanía que se establece entre el público objeto y los intereses de DKG.
8. Independientemente de si se trata de conferencias presenciales o conferencias virtuales, resulta conveniente aprovechar los diversos medios virtuales que están disponibles para montar una estrategia de comunicación, como páginas web, blogs, mensajes por *chat*, correos electrónicos y otras aplicaciones de esta naturaleza. No se puede ignorar que estos medios están presentes en la vida de las personas hoy en día, son parte de sus dinámicas de comunicación y surten efectos comprobados de afiliación a causas de interés.
9. Conviene discutir sobre estrategias para atraer participantes a las Conferencias Latinoamericanas más allá del seno de DKG. Si bien hubo una gran participación de socias latinoamericanas en esta oportunidad, contar con la visión de otras personas durante el desarrollo de la actividad podría enriquecer la visión de esta Sociedad. Además, entre estas personas podrían identificarse a posibles nuevas socias o posibles nuevas socias podrían interesarse por hacer efectiva su membresía. Se aprovecharía también para llevar el mensaje de DKG a la comunidad tal y como lo establecen los propósitos de la Sociedad.
10. Se recomienda que, para la evaluación de las Conferencias Latinoamericanas, se proponga una estrategia que incluya la identificación de las valoraciones de las personas participantes sobre el contenido de la actividad y su formato de exposición, como siempre se ha hecho, pero además que incluya las valoraciones aportadas como coevaluación sobre la actividad en general, de manera que se enriquezca todo el formato para futuras conferencias.
11. Para el financiamiento de las Conferencias Latinoamericanas es importante que se considere la participación de las diversas instancias involucradas, ya sea que se realice en formato virtual o presencial. Estas instancias son la Organización Estatal involucrada en la puesta en marcha de la Conferencia, la Sociedad Internacional y dentro de esta, aquellas otras posibilidades de apoyo financiero que brinden los diferentes proyectos asociados a

esta. Cabe agregar que en la presente edición de la Conferencia Latinoamericana se contó con el apoyo financiero de la Fundación Holden, la administración internacional de la Sociedad DKG y la Organización Estatal de Costa Rica. Un posible sector que podría ser considerado igualmente es el de las socias latinoamericanas mediante una cuota de inscripción, lo que no fue necesario en esta ocasión gracias a todos los aportes recibidos por instancias formales de DKG y cuyo beneficio se vio reflejado en la cantidad de socias participantes mediante la modalidad virtual, participación inédita en esta actividad desde su primera edición.